

© М. В. Певная, А. А. Кузьминчук, Т. А. Орешкина, Л. Д. Забокрицкая, Л. Н. Боронина

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Реализация добровольческого (волонтерского)
потенциала в муниципальных образованиях
Свердловской области**

/договор № 638 от 15 июня 2017 г./

Руководитель проекта: д-р. соц. наук, доцент М. В. Певная

Екатеринбург – 2017

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА

Мария Певная, доктор социологических наук, доцент, зав. кафедрой социологии и ТГМУ ИГУП, УрФУ

Татьяна Орешкина, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и ТГМУ ИГУП, УрФУ

Анна Кузьминчук, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и ТГМУ ИГУП, УрФУ

Любовь Забокрицкая, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и ТГМУ ИГУП, УрФУ

Людмила Боронина, кандидат философских наук, доцент, доцент кафедры социологии и ТГМУ ИГУП, УрФУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (ВИДЫ) ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В КОТОРЫЕ ВОВЛЕЧЕНЫ ЖИТЕЛИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	14
3. САМОИДЕНТИФИКАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО УЧАСТИЯ.....	18
4. ВИДЫ ВОЛОНТЕРСТВА.....	21
5. КЛЮЧЕВЫЕ МОТИВЫ ВОЛОНТЕРСКОГО УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	29
6. ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	35
7. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ УСПЕШНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	58

ВВЕДЕНИЕ

В глобальной перспективе роль добровольчества признана практически во всех странах мира. После 2012 года благодаря инициативам ООН общественное признание добровольчества как всеобщего благосостояния неуклонно растет¹. В своей резолюции 67/138 Генеральная Ассамблея признает, что добровольчество является важным компонентом любой стратегии, нацеленной на такие области, «как сокращение масштабов нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, расширение прав и возможностей молодежи, изменение климата, снижение риска бедствий, социальную интеграцию, социальную защиту, гуманитарную деятельность»².

Программой «Добровольцы ООН» с целью интеграции добровольчества в дела мира и развития в следующем десятилетии разработан план действий (2016-2030 гг.), согласно которому должна осуществляться интеграция добровольчества в политику, законодательство и планирование разных стран, а также содействие достижению целей в области развития, согласованных на международном уровне³.

Международная организация труда декларирует, что труд волонтеров признается «ключевым ресурсом для решения социальных и экологических проблем во всем мире», ресурсом «повышения качества жизни»⁴. Значение волонтерской деятельности фиксируют в документах и другие международные организации (Европейский Парламент, Совет Евросоюза)⁵.

¹ Доклад Генерального секретаря ООН «Социальное развитие: социальное развитие, включая вопросы, касающиеся мирового социального положения и молодежи, пожилых людей, инвалидов и семьи». 26.06.2015.

² Резолюция Генеральной ассамблеи ООН «Магистрализация добровольчества на следующее десятилетие». 20.12.2012. URL: http://www.un.org/ru/ga/third/67/third_res.shtml. (дата обращения: 21.11.2017).

³ Волонтерство и глобальные цели // Программа «Добровольцы ООН». URL: <https://www.unv.org/volunteerism/volunteerism-and-global-goals> (дата обращения: 21.11.2017).

⁴ ILO. Manual on the measurement of volunteer work // International Labour Office. Geneva: ILO, 2011.

⁵ Report and Resolution «The role of volunteering in contributing to economic and social cohesion» (2007/2149(INI)) 22.04.2008. URL: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?type=TA&reference=P6-TA-2008-0131&language=EN>; Council of the European Union decision. «The European Year of Voluntary Activities Promoting Active Citizenship» 27.11.2009 (2010/37/EC). URL: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/20091127_council_decision_en.pdf (дата обращения: 21.11.2017). См.: Беневоленский В. Б. Оценка эффективности волонтерской деятельности на макроуровне. М.: ВШЭ, 2017.

Последние десять лет в современной России стремительно развивается волонтерское движение. Добровольческие инициативы граждан получают с каждым годом все больше поддержки от государства, добровольчество становится предметом публичного внимания. По поручению Президента РФ разработан план мероприятий по развитию волонтерского движения⁶. В России волонтерская деятельность осуществляется при прямой государственной поддержке. В последние годы именно государство предпринимает значительные усилия для развития волонтерства на разных уровнях: нормативном; организационном; методическом; информационном.

АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» представило стратегическую инициативу «Развитие волонтерства (добровольчества) в регионах». На основе лучших практик государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах⁷. Одну из ключевых ролей в реализации этих планов должны сыграть ресурсные центры добровольчества. Основной акцент в стране сделан на организованное волонтерство, которое должно найти всестороннюю поддержку со стороны исполнительных органов власти в российских регионах.

Свердловская область является одним из ведущих регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан и многоплановой поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти региона. С 2013 года исследователи относят Свердловскую область к регионам с развитым добровольчеством, имеющим наибольший потенциал добровольческого участия⁸. В областном законе «О патриотическом воспитании граждан Свердловской области» одним из

⁶ План мероприятий по развитию добровольческого движения в России, утвержден 05.07.2017 № 4723п-П44 // Федеральный портал «Добровольцы России». 2017. URL: <https://xn--90acesaqsbbsbreoa5e3dp.xn--p1ai/?indexnew=1/> (дата обращения: 21.07.2017).

⁷ Стандарт поддержки волонтерства в регионах // Портал АНО «АСИ». 2017. URL: <http://asi.ru/social/volunteers/> (дата обращения: 21.10.2017).

⁸ Климова С. Г., Петренко Е. С. (ред.) Ресурсы российского добровольческого движения: аналитический доклад по результатам исследований ФОМ. 2012-2013 гг. М.: Фонд «Общественное мнение», 2013.

ключевых направлений деятельности в сфере патриотического воспитания является создание условий для развития волонтерского движения⁹.

В целях развития влияния добровольческих организаций в Свердловской области на гражданско-патриотическое воспитание граждан, поддержки реализуемых добровольческими организациями социально ориентированных проектов, расширения участия населения региона в добровольческой деятельности, развития добровольчества как формы социального партнерства органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории региона, делового сообщества и гражданского общества в Свердловской области Губернатор Е. В. Куйвышев объявил 2017 год в Свердловской области «Годом добровольцев»¹⁰.

В Свердловской области разработан и утвержден «План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017-2020 гг.»¹¹. При поддержке Департамента молодежной политики Свердловской области в регионе начал функционировать СРОО «Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»», созданная с целью популяризации волонтерской (добровольческой) деятельности среди жителей г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Таким образом, для осуществления эффективной региональной политики в отношении поддержки добровольчества необходимо понимание основных направлений усиления сопричастности уральцев к выполнению повестки дня в области развития региона в целом при помощи расширения участия институтов гражданского общества и создания благоприятных

⁹ О патриотическом воспитании граждан в Свердловской области (с изменениями на 25 сентября 2017 года): закон Свердловской области № 11-ОЗ от 11.02.2016. URL: <http://docs.cntd.ru/document/432866725> (дата обращения: 01.11.2017).

¹⁰ О проведении в Свердловской области Года добровольцев: Распоряжение Губернатора Свердловской области №53-РГ от 13.03.2017. URL: http://www.pravo.gov66.ru/media/pravo/53-%D0%A0%D0%93_Kr6iZTd.pdf (дата обращения: 11.06.2017).

¹¹ Официальный сайт Департамента молодежной политики Свердловской области. URL: <http://dmp.midural.ru/uploads/document/57/plan-meropriyatij-po-volonteram.pdf> (дата обращения: 21.09.2017).

условий для общественной деятельности жителей всех муниципальных образований Свердловской области.

Цель данного исследования – дать оценку добровольческого (волонтерского) потенциала населения в муниципальных образованиях Свердловской области.

Для достижения поставленной цели в исследовании решены следующие задачи:

- выделены и изучены ключевые направления (виды) волонтерской деятельности, в которые вовлечены жители Свердловской области;
- дана оценка вовлеченности разных возрастных групп жителей региона в волонтерство;
- проанализированы ключевые мотивы волонтерского участия населения Свердловской области;
- выявлены проблемы организации волонтерства в регионе;
- разработаны управленческие решения и ключевые принципы успешной организации волонтерства в муниципальных образованиях Свердловской области.

В рамках исследовательского проекта реализован опрос жителей Свердловской области (метод анкетирования), а также экспертный опрос организаторов добровольческой деятельности в разных типах учреждений и организаций региона (методы полуструктурированное анкетирование и экспертное интервьюирование).

1. ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование было реализовано в период с 15.06.2017 по 01.12.2017 г. Методические материалы для осуществления полевых работ были разработаны и согласованы с заказчиком 5.10.2017 г. Полевой этап заявленных эмпирических исследований реализован с 9.10.2017 г. по 10.11.2017 г. Аналитический отчет по результатам исследования предоставлен заказчику 1 декабря 2017 г..

Опрос населения Свердловской области проводился методом анкетирования по стандартизированному бланку опроса. Инструмент исследования представлен в приложении. Разработанное исследовательское решение позволило не только адекватно собрать данные, характеризующие добровольческий (волонтерский) потенциал жителей разных муниципальных образований Свердловской области, но и оценить динамику отдельных его показателей, сопоставить материалы данного исследования с результатами актуальных всероссийских проектов по данной проблематике.

Данные анкетного опроса дополнены результатами опроса экспертов – специалистов образовательных учреждений, учреждений сферы культуры, здравоохранения, социальной защиты, органов местного самоуправления, имеющих опыт организации добровольческих проектов разных направлений. В работе используются данные полуформализованного анкетирования экспертов, организующих добровольческие проекты в системе высших учебных заведений, ссузах, в органах местного самоуправления и подведомственных муниципальных бюджетных учреждениях, в социальных учреждениях (КЦСОН и ЦПСИД), учреждениях культуры и некоммерческих организациях.

Гайд интервью и анкета полуформализованного опроса экспертов представлены в приложении. По результатам экспертного опроса описаны лучшие волонтерские практики, выявлены проблемы и практические решения в организации и управлении волонтерством в муниципальных образованиях.

Авторская методика исследования учитывала научно-практические разработки в отношении исследования добровольчества в РФ. При разработке инструментария исследования использованы методические решения Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» (проект «Мониторинг состояния гражданского общества»); Фонда «Общественное мнение» (опрос «ФОМнибус»; проект «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации»; опрос «ТелеФОМ»), а также Методические рекомендации по измерению труда добровольцев Международной организации труда.

Данные анкетирования сопоставлены в отчете с результатами анкетного опроса жителей Свердловской области, реализованного в 2014 г. (рук. проекта проф. Г. Е. Зборовский) исследовательским коллективом кафедры социологии и ТГМУ. Выборка включала жителей Свердловской области, представляющих различные возрастные категории населения региона от 18 до 65 лет (N=1208, тип выборки – случайно-стратифицированная). В исследовании сравнивались мнения жителей региона, участвующих в различных видах добровольческой деятельности и не имеющих такого опыта.

Результаты анкетирования сопоставляются с данными всероссийского опроса населения (N=2000, тип выборки – многоступенчатая стратифицированная территориальная случайная выборка домохозяйств), проведенного НИУ ВШЭ в 2017 г. в рамках мониторинга Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ.

Характеристика выборки анкетного опроса жителей Свердловской области, реализованного в рамках данного проекта (N=600, тип выборки – случайно-стратифицированная). Выборка репрезентативная, ошибка не более 3,5 %. Модель выборочной совокупности волонтеров построена на основе данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области¹² и отражает следующие критерии генеральной

¹² Социально-экономическое положение Свердловской области // Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/region/> (дата обращения 21.10.2017)

совокупности жителей региона: возраст, пол, тип поселения. Методом анкетирования опрошены четыре возрастные группы: с 14 до 17 лет, с 18 до 30 лет, с 31 до 45 лет и с 46 до 60 лет. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов: мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. человек (56%); средних городов с населением от 50 до 100 тыс. человек (16%); малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. человек (28%). На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов населенных пунктов Свердловской области. В таблице 1 представлены города, ответы жителей которых были отобраны в выборочную совокупность на втором этапе.

Таблица 1

Численность опрошенных жителей разных населенных пунктов Свердловской области

Тип поселения	Наименование города Свердловской области	Количество респондентов – жителей данного города	
		в чел.	в %
Крупный город	Екатеринбург	298	49,7
	Серов	18	3,0
	Первоуральск	16	2,7
	Нижний Тагил	9	1,5
	Каменск-Уральский	1	0,2
Средний город	Березовский	51	8,5
	Краснотурьинск	30	5,0
	Новоуральск	4	0,7
	Асбест	4	0,7
	Полевской	2	0,3
	Сысерть	1	0,2
	Ревда	1	0,2
Малый город	Невьянск	78	13,0
	Карпинск	12	2,0
	Талица	8	1,3
	Верхняя Пышма	7	1,2
	Качканар	7	1,2
	Нижние Серьги	6	1,0

Продолжение табл. 1

Красноуральск	6	1,0
Североуральск	6	1,0
Верхотурье	6	1,0
Рефтинский	5	0,8
Сухой Лог	4	0,7
Кировград	4	0,7
Лесной	3	0,5
Верхняя Салда	2	0,3
Ирбит	2	0,3
Ивдель	2	0,3
Новая Ляля	2	0,3
Кушва	1	0,2
Красноуфимск	1	0,2
Артемовский	1	0,2
Арамиль	1	0,2
Богданович	1	0,2
Всего	600	100

Социально-демографические характеристики участников опроса репрезентирует население Свердловской области. Распределение численности респондентов по типам населенных пунктов и половозрастной структуре представлено в таблицах 2-5.

Таблица 2

Гендерные характеристики опрошенных жителей Свердловской области

Пол жителей	Количество жителей данного пола	
	в чел.	в %
Мужской	285	47
Женский	315	53
Всего	600	100

Пропорции при отборе респондентов, а именно 53% женщин и 47% мужчин, были взяты исходя из общих пропорций населения Свердловской области в возрастной группе от 14 до 60 лет.

При отборе респондентов по возрастным группам были соблюдены общие пропорции возрастного распределения жителей Свердловской области.

Таблица 3

Возраст опрошенных жителей Свердловской области

Возраст жителей	Количество жителей данного возраста	
	в чел.	в %
от 14 до 17	28	5
от 18 до 30	158	26
от 31 до 45	223	37
от 46 до 60	191	32
Всего	600	100

Таблица 4

Образование опрошенных жителей Свердловской области

Образование жителей	Количество жителей имеющих данное образование	
	в чел.	в %
Среднее общее и ниже	60	11
Среднее специальное	164	28
Высшее	374	61
Всего	598	100

* 2 респондента (или 0,3%) не дали ответа на указанный вопрос

При отборе респондентов по типам населенных пунктов (городов) были соблюдены общие пропорции населения Свердловской области по типам городских поселений.

Таблица 5

Тип населенного пункта жителей Свердловской области

Тип города	Количество жителей, проживающих в данном типе города	
	в чел.	в %
Крупный город	338	56
Средний город	94	16
Малый город	168	28
Всего	600	100

Характеристика опроса экспертов, реализованного в рамках данного проекта. В качестве объекта исследования выступали руководители ведущих некоммерческих организаций Свердловской области различных типов

(добровольческого движения, благотворительных фондов, региональных некоммерческих организаций), руководители и сотрудники государственных социальных учреждений, различных служб, обладающие экспертным знанием в сфере управления деятельностью волонтеров, практическим опытом взаимодействия с ними (N=12, тип выборки – целевая). Данные опроса дополнены результатами полуформализованного анкетирования экспертов, которые инициативно заполняли специальную форму в электронном виде, разработанную и разосланную по организациям и учреждениям, привлекающим к своей деятельности добровольцев (N=35, тип выборки – стихийная).

Среди экспертов, инициативно предоставивших данные о своем взаимодействии с добровольцами, 94% – женщины, 6% – мужчины; 80% имеют высшее образование, 17% – среднее специальное, 3% – среднее общее и ниже; 64% респондентов имеют педагогическую базовую специализацию, 14% – управленческую, экономическую и психологическую специализацию имеют по 3% респондентов.

Имеют стаж работы свыше 15 лет 40% экспертов, 16% – от 10 до 15 лет, 16% – от 5 до 10 лет, 28% – менее 5 лет. 54% опрошенных занимают руководящие должности, 19% – должности организаторов, 14% являются педагогами, 8% – специалистами, 5% занимают иные должности. 31% организаций, представители которых приняли участие в исследовании, являются некоммерческими, 69% государственными и муниципальными учреждениями.

Все данные количественных исследований обработаны в статистической программе SPSS (версия 22).

2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (ВИДЫ) ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В КОТОРЫЕ ВОВЛЕЧЕНЫ ЖИТЕЛИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Какой-либо опыт волонтерской работы имеют 63% жителей Свердловской области (табл. 6). Для оценки полученных данных сопоставим их с результатами всероссийского исследования, реализованного НИУ «Высшая школа экономики».

Таблица 6

Опыт волонтерства в субъективных оценках жителей Свердловской области старше 14 лет

Наличие опыта добровольчества	в чел.	в %
Занимались добровольческой работой	381	63
Нет, никогда не приходилось	219	37
Всего	600	100

Согласно данным Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, занимались добровольческой работой 42% россиян от 18 лет и старше (2017, N=2000). Свердловская область в соответствии с результатами исследования указанного центра в 2014 году относилась к регионам с долей участвующих в добровольчестве от 18 до 23 процентов от опрошенных, уступая значительной части субъектов Российской Федерации, где доля занимающихся волонтерством от 33% и более. Однако результаты проведенного исследования показывают, что доля граждан, участвующих в волонтерстве, в Свердловской области в 2017 году значительно выше, чем в среднем по России (рис. 1).

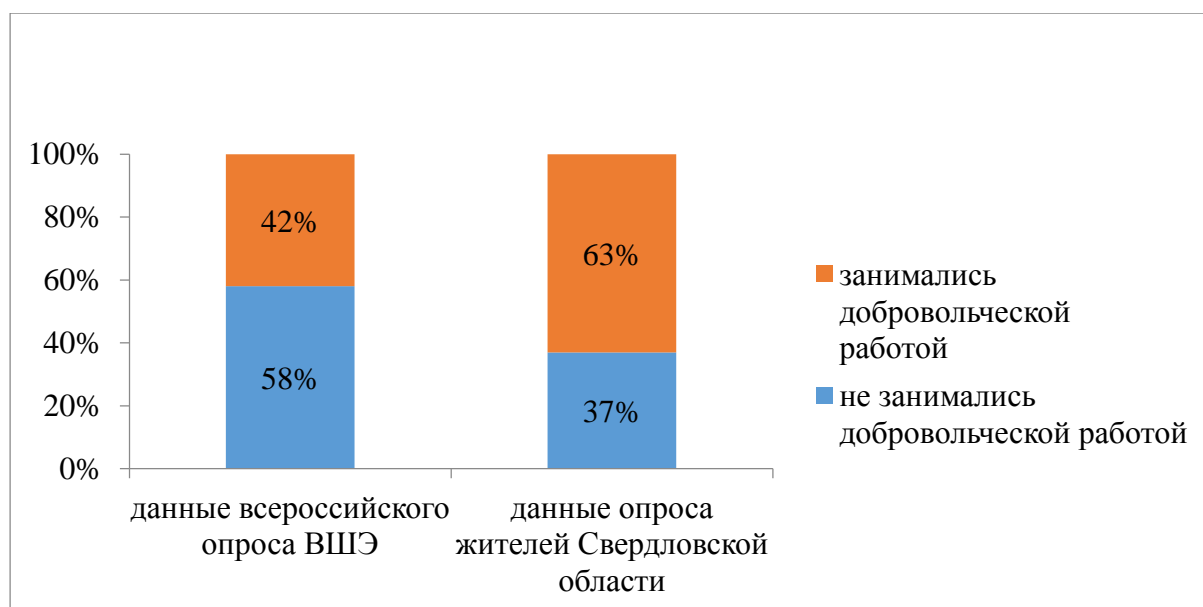


Рис. 1. Распределение данных на вопрос «Приходилось ли Вам заниматься добровольческой деятельностью за последний год»¹³

В соответствии с полученными данными тип населенного пункта, пол, возраст, образование и материальное положение значимого влияния на участие в добровольчестве жителей региона не оказывают. Портрет добровольца Свердловской области представлен на рис. 2-6.

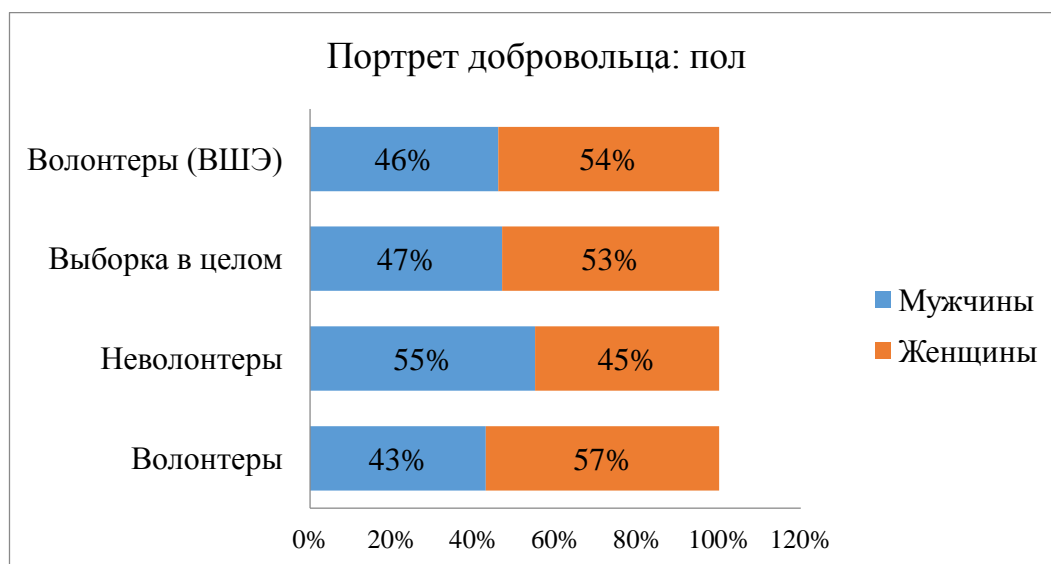


Рис. 2. Гендерное распределение среди волонтеров и неволонтеров в сравнении с выборкой в целом и результатами исследования НИУ «ВШЭ»

¹³ Здесь и далее, где проводится сравнение, из выборочной совокупности исключены респонденты первой возрастной группы (от 14 до 17 лет).

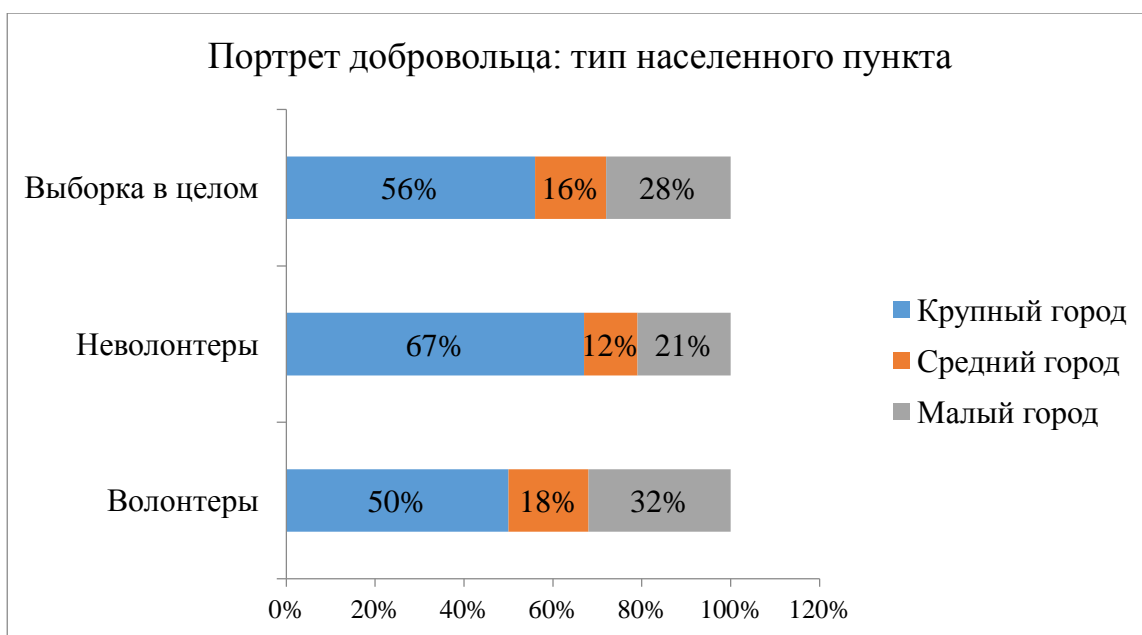


Рис. 3. Распределение волонтеров и неволонтеров по типам населенных пунктов в сравнении с выборкой в целом

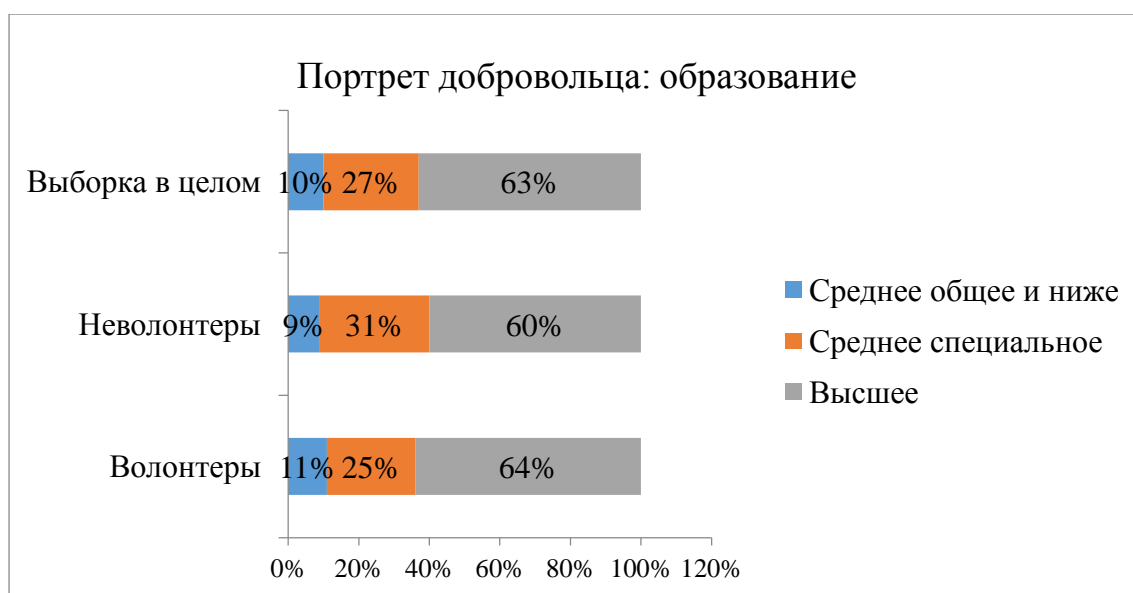


Рис. 4. Распределение волонтеров и неволонтеров по уровню образования в сравнении с выборкой в целом



Рис. 5. Распределение волонтеров и неволонтеров по материальному положению в сравнении с выборкой в целом

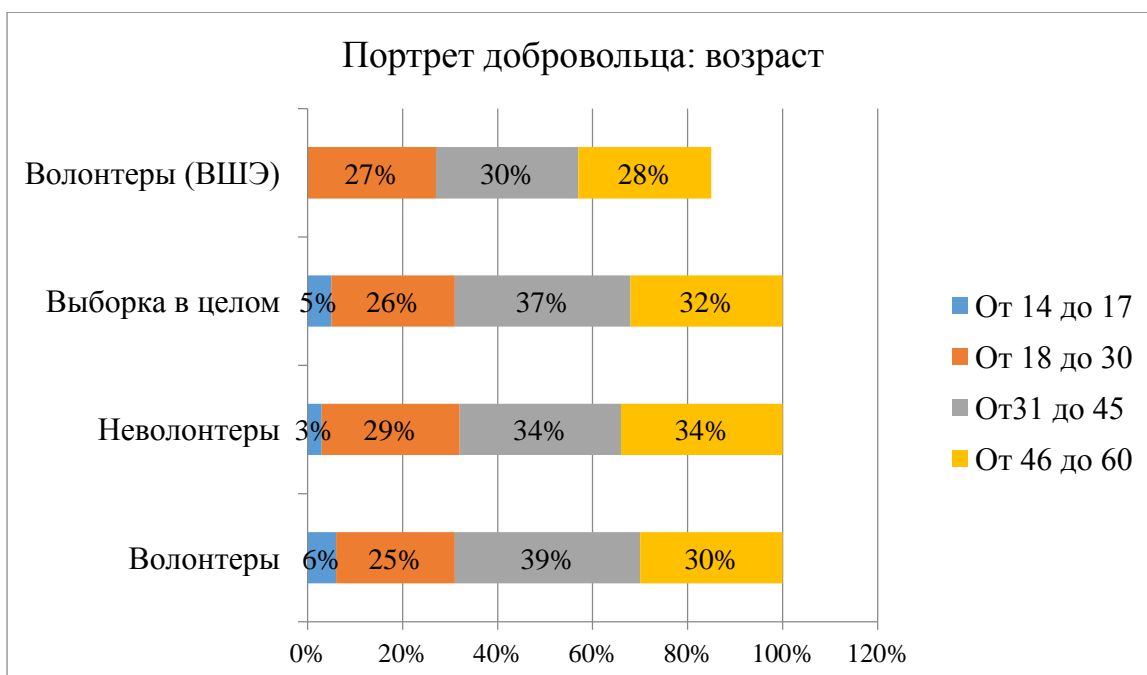


Рис. 6. Распределение волонтеров и неволонтеров по возрасту в сравнении с выборкой в целом и результатами исследования НИУ ВШЭ

3. САМОИДЕНТИФИКАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО УЧАСТИЯ

В соответствии с результатами анализа ответов на вопрос о том, приходилось ли жителям региона за последний год делать безвозмездно для незнакомых людей по своему собственному решению перечисленные конкретные виды добровольческой работы, лишь 17% респондентов отметили, что ничего из перечисленного не делали, а 7% затруднились ответить на данный вопрос. То есть, 76% жителей области в тех или иных формах занимались волонтерством, следовательно, 13% принявших участие в опросе не идентифицировали свою активность как добровольческую. Среди тех, кто не указал, что за последний год занимался какой-либо добровольческой деятельностью, каждый второй (50 %) в той или иной форме был вовлечен в волонтерские практики. Характеристики рассматриваемой группы респондентов представлены на рис. 7-11.

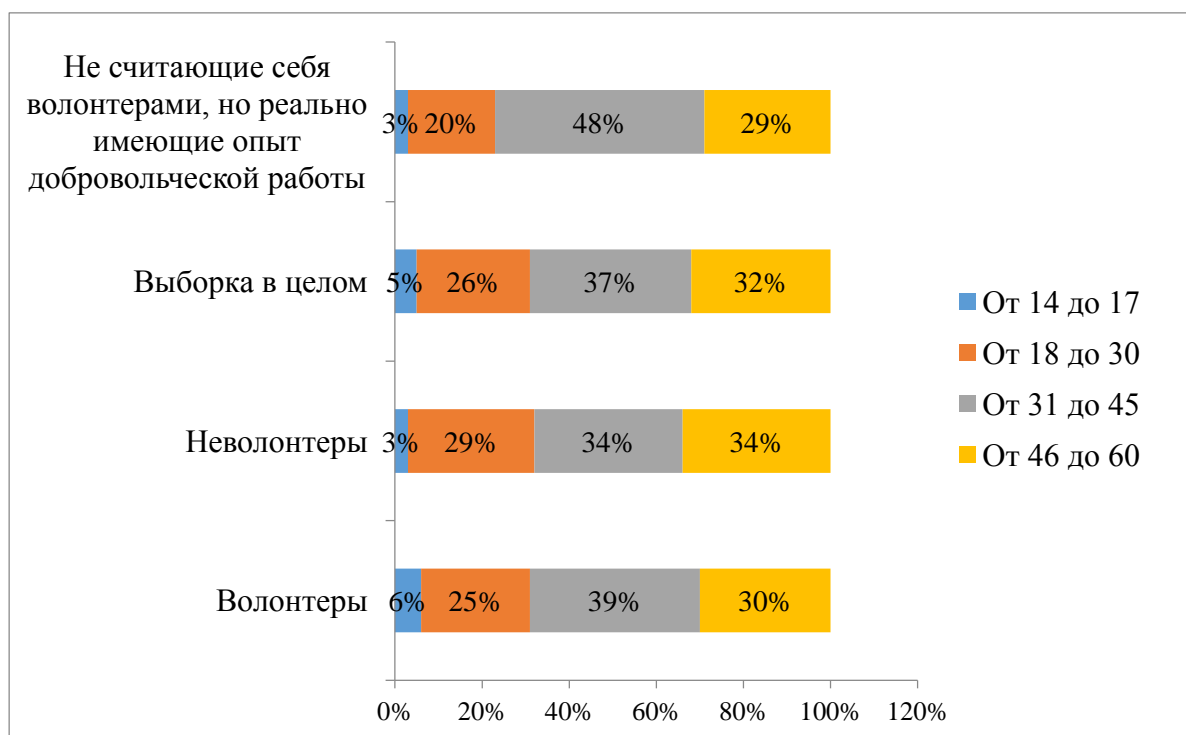


Рис. 7. Распределение респондентов, не считающих себя волонтерами, но имеющих подобный опыт, по возрасту

На рис. 8-11 видно, что среди волонтеров больше женщин, с высшим образованием, из крупных городов, со средним материальным достатком.

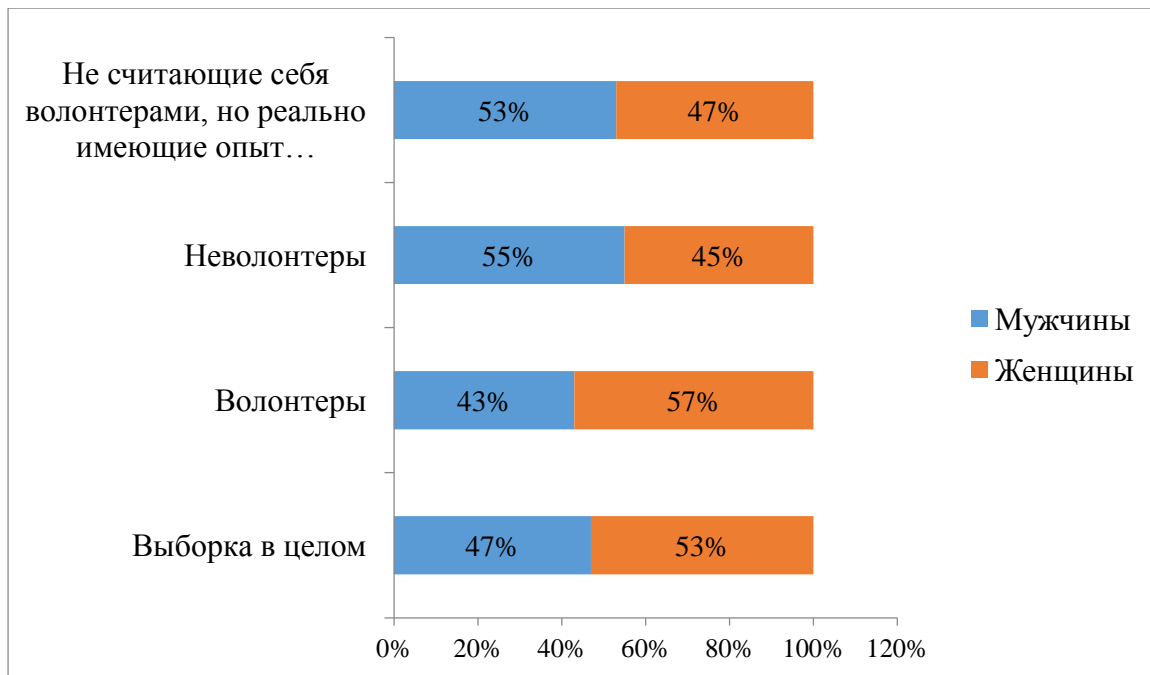


Рис. 8. Гендерное распределение респондентов, не считающих себя волонтерами, но имеющих подобный опыт

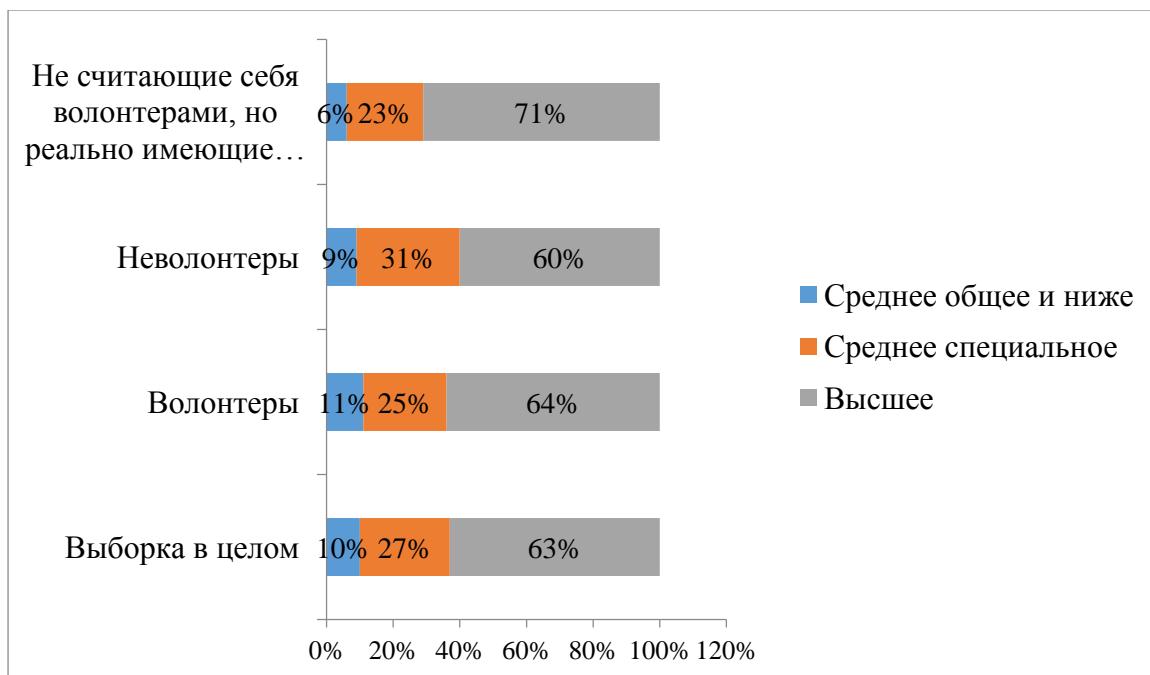


Рис. 9. Распределение респондентов, не считающих себя волонтерами, но имеющих подобный опыт, по уровню образования

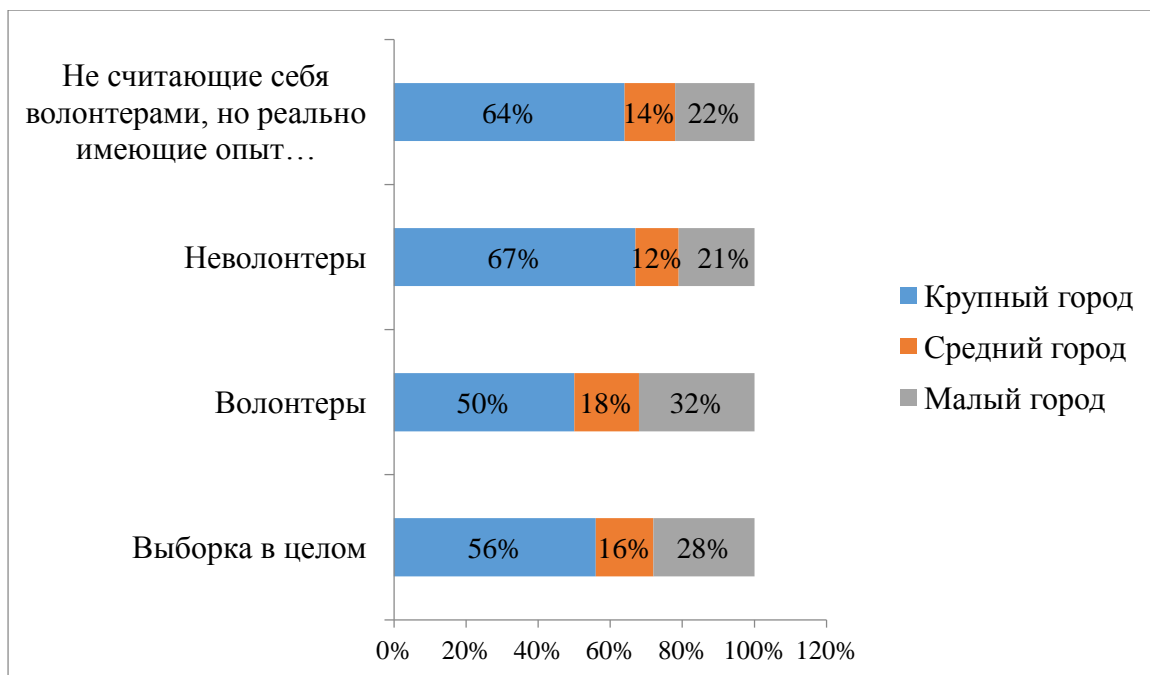


Рис. 10. Распределение респондентов, не считающих себя волонтерами, но имеющих подобный опыт, по типам населенных пунктов

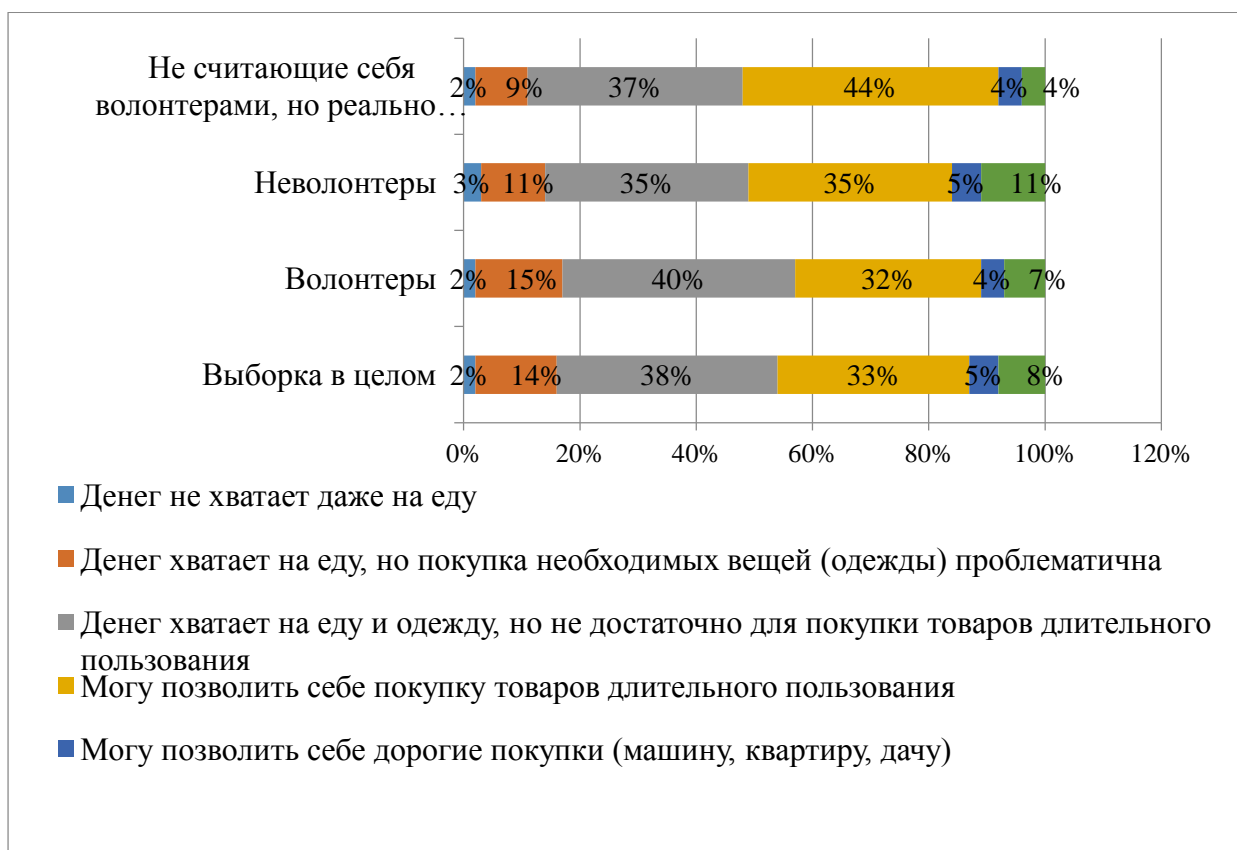


Рис. 11. Распределение респондентов, не считающих себя волонтерами, но имеющих подобный опыт, по уровню материального положения

4. ВИДЫ ВОЛОНТЕРСТВА

Наиболее распространенным среди жителей Свердловской области является социальное волонтерство. 30% респондентов участвовали в социальных проектах, оказывали нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирали средства на благотворительность или другой социальный проект (табл. 7).

Таблица 7

Опыт волонтерской деятельности жителей Свердловской области

(в % от числа ответов)

Приходилось за последний год делать безвозмездно для незнакомых людей по своему собственному решению	% утвердительных ответов по вопросу
Участвовал в социальных проектах, оказывал нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирал средства на благотворительность или другой социальный проект	30
Принимал участие в экологических проектах, субботниках, благоустройстве и очистке территории своего населенного пункта	26
Помогал делами в детском саду, школе, досуговых учреждениях	23
Помогал в организации массовых спортивных мероприятий	16
Помогал в организации и проведении образовательных мероприятий (конференций, форумов, публичных лекториев, семинаров и т.д.)	14
Оказывал профессиональную помощь (правовую, психологическую, бухгалтерскую, медицинскую и т. д.)	14
Помогал организовывать и проводить спектакли, концерты, кинопоказы, выставки и т.д.	12
Помогал конкретными делами бездомным животным, зоопаркам и заповедникам	12
Участвовал в работе общественных органов при государственных учреждениях	9
Помогал людям в чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения и т.д.)	7
Помогал в проведении предвыборных кампаний, политических акций и мероприятий, участвовал в выборах как наблюдатель, агитатор, журналист	7

Продолжение табл. 7

Помогал в поиске пропавших людей	4
Помогал охранять общественный порядок	4
Участвовал в работе поисковых групп на полях прошлых сражений	1

26% жителей региона принимали участие в экологических проектах, субботниках, благоустройстве и очистке территории своего населенного пункта; помогали делами в детском саду, школе, досуговых учреждениях 23% опрошенных. Меньше всего среди уральцев распространены такие добровольческие практики, как помощь в поиске пропавших людей (4%), охрана общественного порядка (4%), участие в работе поисковых групп на полях прошлых сражений (1%).

Сгруппировав практики волонтерской работы по таким видам, как социальное, экологическое, профессиональное, общественно-правовое, событийное добровольчество, а также волонтерство в чрезвычайных ситуациях, нам удалось сравнить полученные в ходе опроса данные с результатами исследования НИУ ВШЭ (табл. 8).

Таблица 8

Виды волонтерской работы в регионе в сравнении с данными НИУ ВШЭ

Виды волонтерства	Данные НИУ ВШЭ, %	Данные нашего исследования, %
Экологическое	72	26
Социальное	60	37
Профессиональное	22	10
Общественно-правовое	10	9
Событийное	8	11
Волонтерство в ЧС	3	7

Несмотря на активное развитие информационно-коммуникационных технологий, всего 10% жителей Свердловской области помогали людям по Интернету, оказывали онлайн-консультации. Однако, рассматриваемый показатель в два раза превышает общероссийский. Согласно данным НИУ ВШЭ, через Интернет, на Интернет-форумах занимались добровольной и

безвозмездной деятельностью 5% россиян. По месту работы/учебы в добровольческие практики вовлечены лишь 9% уральцев, что значительно ниже общероссийских данных. По результатам Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, 25% россиян занимались добровольной и безвозмездной деятельностью на благо других людей по месту своей работы. На рис. 12 представлены данные о характере организации добровольческой деятельности жителей региона (для анализа отобраны респонденты, имеющие опыт волонтерства).

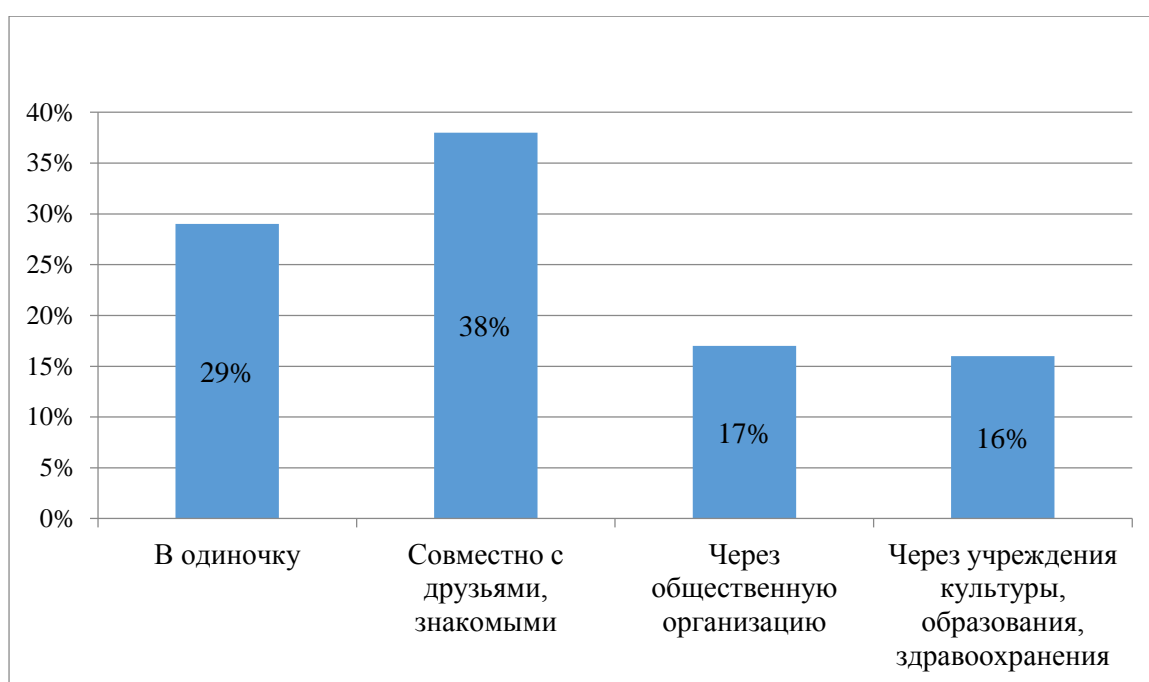


Рис. 12. Характер организации добровольческой деятельности жителей Свердловской области

По данным всероссийского исследования, 35% россиян занимались добровольной и безвозмездной деятельностью на благо других людей в одиночку. Среди жителей Свердловской области таких 29%. Чаще всего уральцы занимались добровольчеством совместно с друзьями, знакомыми (38%). Необходимо отметить, что 20% респондентов затруднились ответить на поставленный вопрос.

Характер организации добровольчества является основанием для выделения двух видов волонтерской деятельности – формального (организованного) и неформального (неорганизованного). К формальному добровольчеству относятся практики волонтерской работы, реализуемые через общественные организации, а также учреждения культуры, образования, здравоохранения и социальной защиты населения. Неформальным является волонтерство, реализуемое в одиночку или в кругу друзей и знакомых. На рис. 13 показаны данные по распространенности формального и неформального добровольчества в Свердловской области.

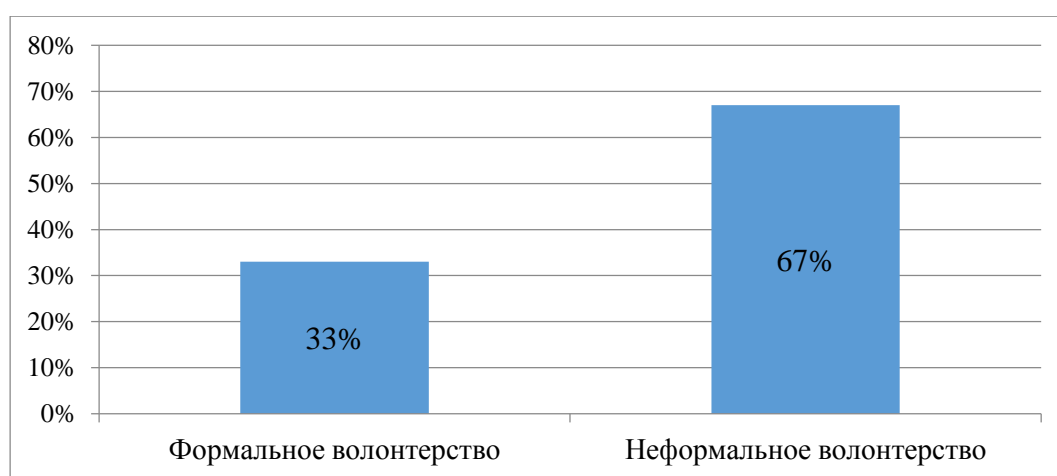


Рис. 13. Формальное и неформальное добровольчество жителей Свердловской области

В ходе исследования не было зафиксировано значимого влияния социально-демографических показателей на рассматриваемые виды добровольческой активности. Социальный портрет «организованных» (формальных) и «неорганизованных» (неформальных) волонтеров Свердловской области представлен на рис. 14-17.

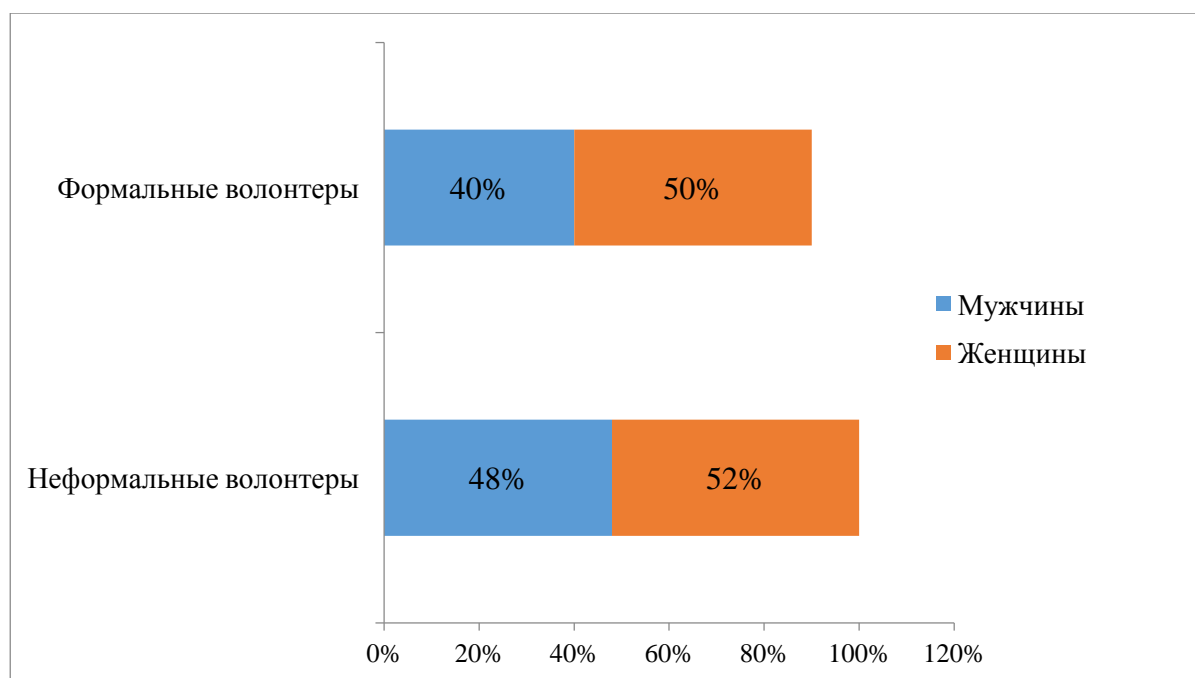


Рис. 14. Гендерное распределение формальных и неформальных волонтеров

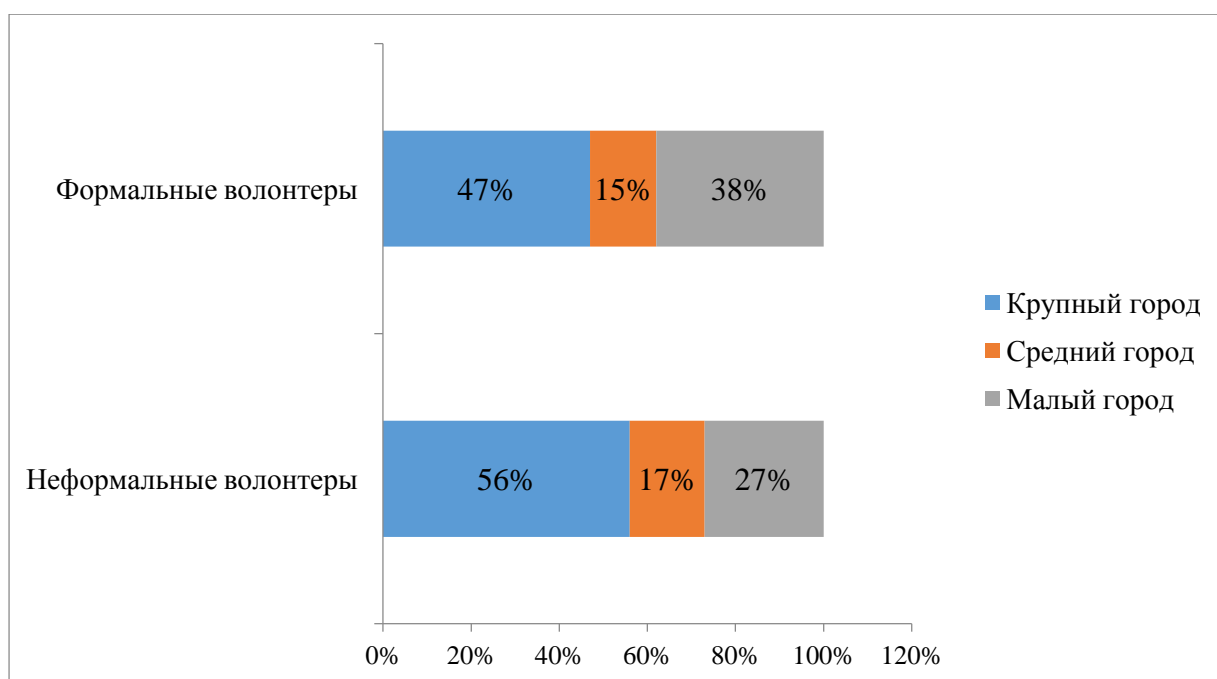


Рис. 15. Распределение формальных и неформальных волонтеров по типам населенных пунктов

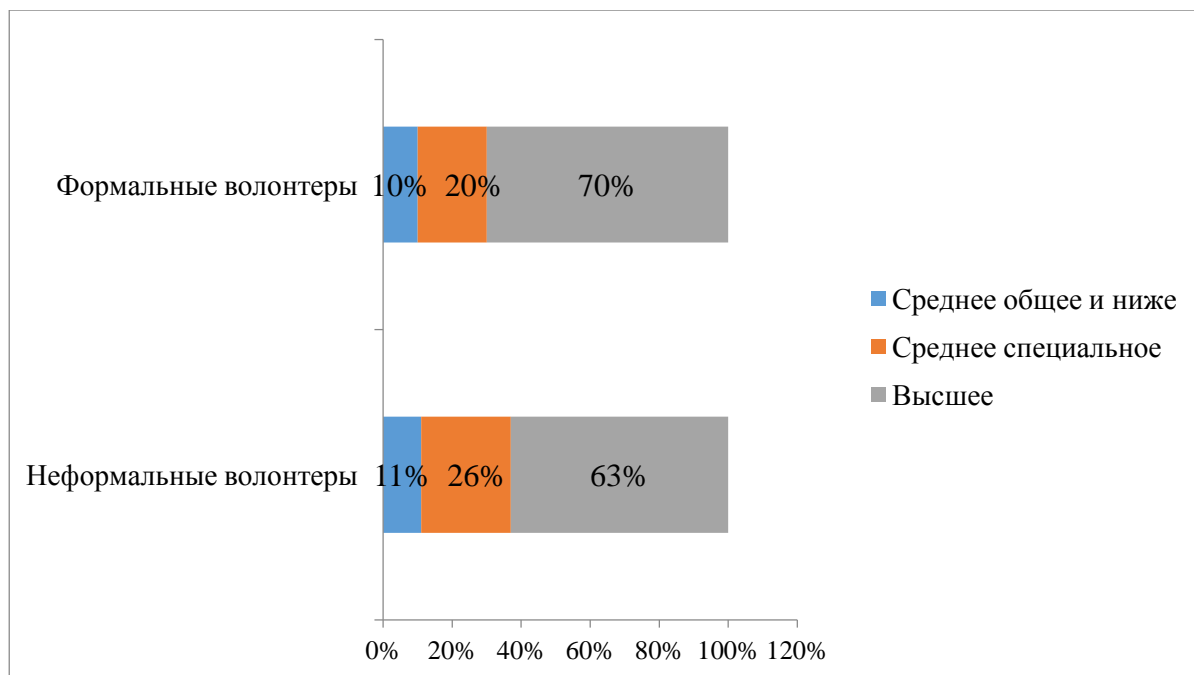


Рис. 16. Распределение формальных и неформальных волонтеров по уровню образования

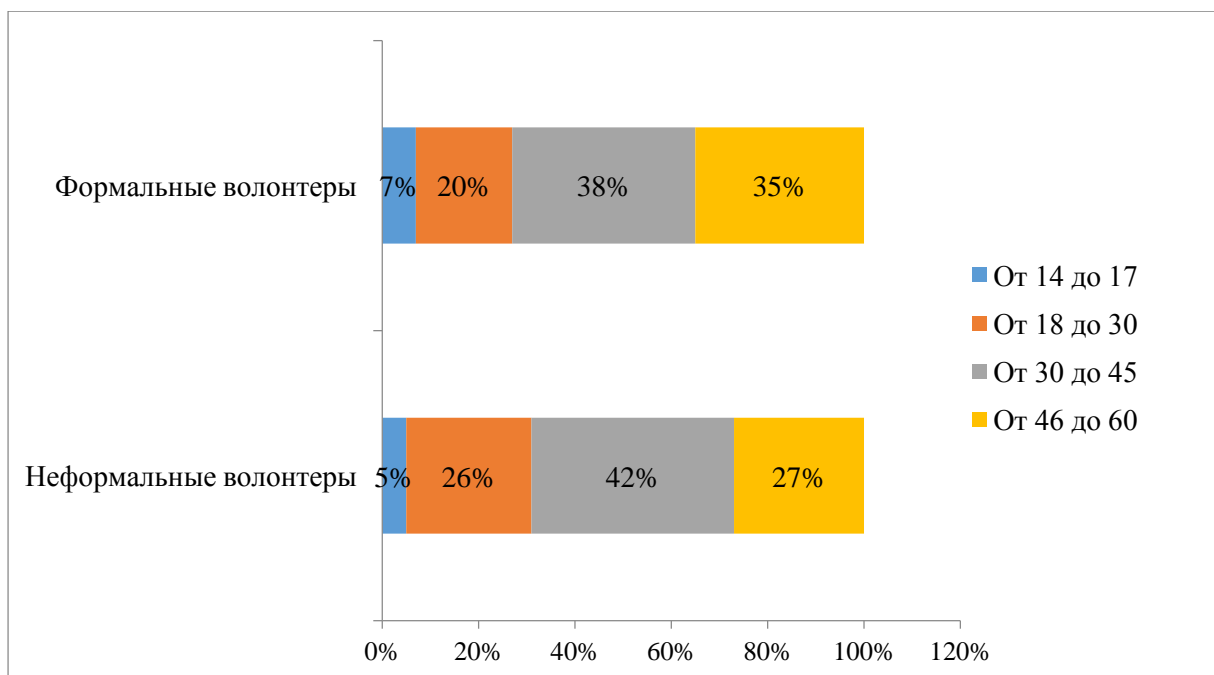


Рис. 17. Распределение формальных и неформальных волонтеров по возрасту

Среди опрошенных жителей Свердловской области всего 13% занимаются добровольчеством на регулярной основе (практически 1 раз в месяц); 19% делают это периодически, время от времени, участвуя в

волонтерских проектах; практически каждый третий уралец работал как доброволец 1-2 раза (табл. 9).

Таблица 9

Регулярность добровольческой деятельности жителей Свердловской области
(% от общего числа респондентов)

Регулярность добровольчества	в чел.	в %
Да, я постоянно работаю как волонтер (практически 1 раз в месяц)	76	13
Да, время от времени участвую в волонтерских проектах (3-5 раз в год)	113	19
Да, участвовал случайно 1-2 раза	192	32
Нет, никогда не приходилось	219	36
Всего	600	100,0

Для сопоставления полученных данных с результатами исследования, проведенного в Свердловской области в 2014 г., были отобраны респонденты в возрасте от 18 лет, имеющие опыт добровольчества. На рис. 18 представлены данные о регулярности добровольчества жителей региона в 2014 г. и 2017 г.

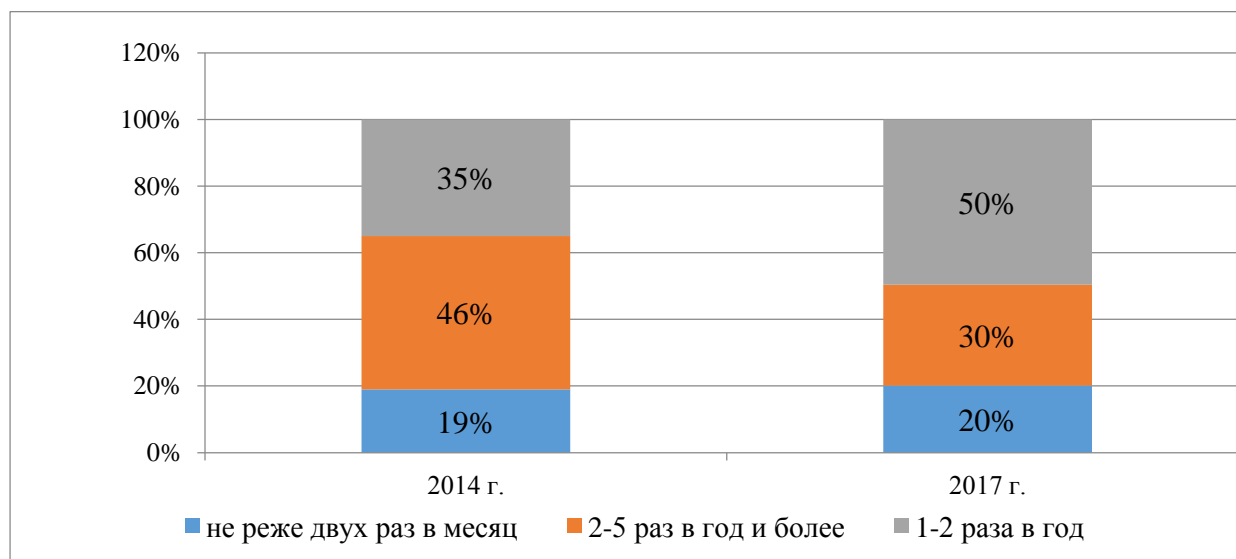


Рис. 18. Регулярность волонтерской деятельности жителей Свердловской области в 2014 г. и 2017 г.

Необходимо отметить, что значительно увеличилась доля респондентов, участвующих в волонтерских практиках случайно 1-2 раза в год. При этом

доля регулярно работающих в качестве добровольцев практически не изменилась. Однако результаты различных исследований показывают, что регулярность добровольческой деятельности оказывает позитивный эффект на самоидентификацию, планы относительно волонтерской работы в будущем, а также способствует трансформации эгоистической мотивации в альтруистическую.

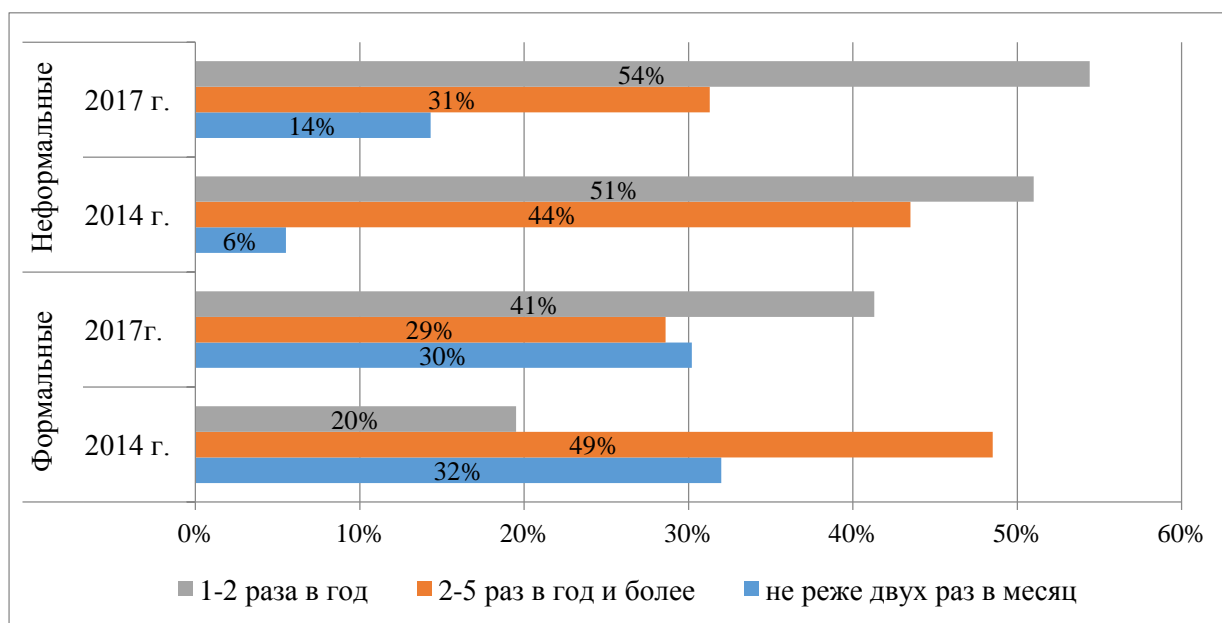


Рис. 19. Регулярность волонтерской деятельности жителей Свердловской области в 2014 г. и 2017 г. по видам добровольчества

5. КЛЮЧЕВЫЕ МОТИВЫ ВОЛОНТЕРСКОГО УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Лидирующими для волонтеров Свердловской области являются такие мотивы, как возможность помогать людям (55%) и возможность улучшить жизнь в своем доме, улице, районе, городе (39%). На рис. 20 представлены данные о мотивации добровольцев Свердловской области в 2014 г. и в 2017 г.



Рис. 20. Мотивация волонтеров Свердловской области в 2014 г. и в 2017 г.

Результаты исследования показывают, что значимых отличий в мотивации мужчин и женщин нет. Однако женщин чаще характеризуют идеалистические, альтруистические мотивы, тогда как мужчины чуть чаще связывают волонтерскую работу с возможностями завести полезные

знакомства, получить опыт работы и общественно-политической деятельности, продвинуть свои идеи (рис. 21).



Рис. 21. Мотивация волонтеров Свердловской области разного пола

Мнение экспертов относительно мотивации добровольцев во многом совпадает с позицией самих волонтеров. 83% экспертов убеждены, что волонтеры принимают участие в добровольческих проектах, так как это дает им возможность помогать людям (рис. 22). Каждый второй информант также отметил в качестве значимого мотива добровольчества – возможность получить опыт работы (53%). Однако данный мотив отметили всего 18% респондентов-добровольцев в массовом опросе. Наименее значимыми в

волонтерской деятельности выступают такие мотивы, как возможность защитить свои права, решить свои проблемы, установить связи с влиятельными людьми, а также перспективы профессиональной карьеры. В этом убеждены как эксперты, так и сами волонтеры.



Рис. 22. Мотивация волонтеров в оценках экспертов

По результатам исследования 2014 года, волонтеры Свердловской области чаще всего руководствовались карьерными мотивами, участвуя в добровольческой деятельности. Второй по степени распространенности была группа мотивов расширения социальных контактов, третьей – идеалистические, альтруистические мотивы (возможность помогать людям). Реже всего уральские волонтеры отмечали группу мотивов самопомощи

(самопомощь не соответствует сущности волонтерства, она может быть потенциально направлена на благо других людей в перспективе). На рис. 23 представлены данные 2017 г. по группам мотивов волонтеров Свердловской области в сравнении с результатами 2014 г.

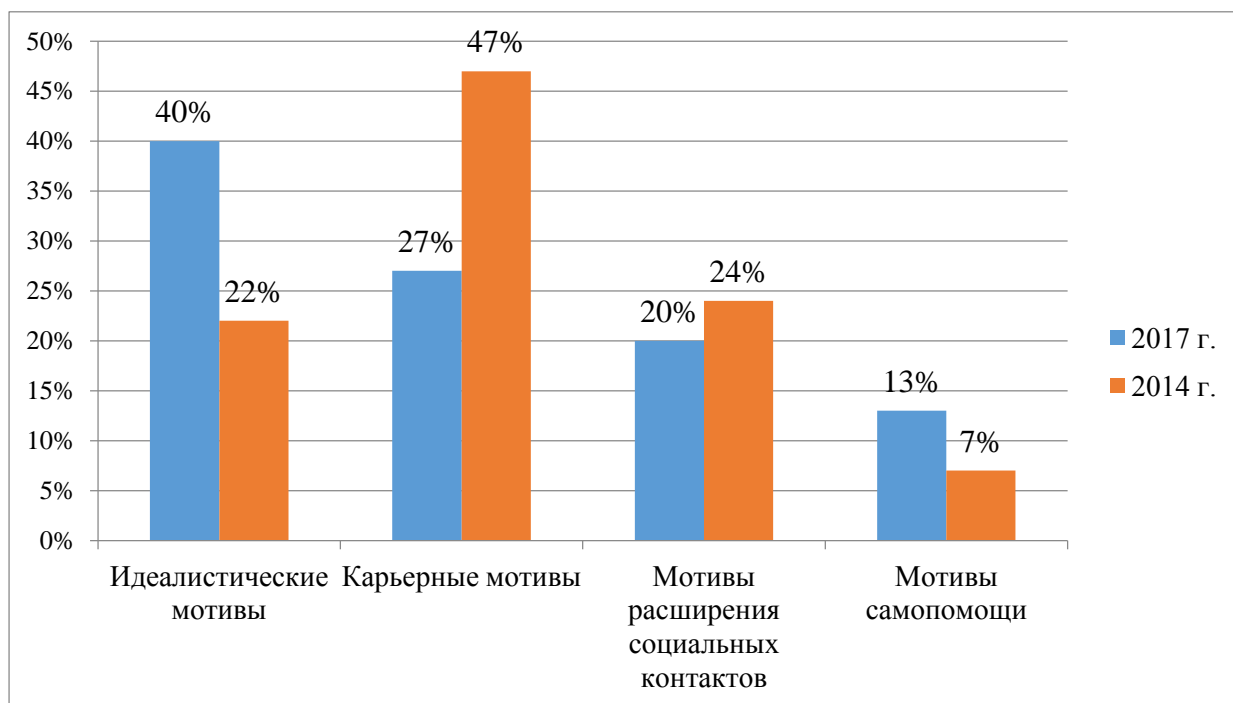


Рис. 23. Мотивы участия в добровольчестве

Необходимо отметить, что альтруистические мотивы стали ведущими для волонтеров региона, что, безусловно, свидетельствует о позитивной динамике и реализации сущностных характеристик феномена добровольчества. Группа карьерных мотивов стала второй по степени распространенности, реже всего по-прежнему уральские волонтеры отмечали группу мотивов самопомощи.

Согласно результатам исследования, 58% респондентов планируют продолжить волонтерскую работу в будущем, всего 2% не видят добровольчества в своих планах, а 40% затруднились ответить на поставленный вопрос. Для сопоставления полученных данных с результатами исследования, проведенного в 2014 г., были отобраны респонденты в возрасте от 18 лет. Как показано на рис. 24, значительно сократилась доля тех, кто однозначно не планирует заниматься добровольчеством в будущем. Однако доля жителей области, планирующих продолжать волонтерскую работу, не

возросла, напротив, она сократилась на 5%. В четыре раза увеличилась доля респондентов, затрудняющихся принять решение относительно волонтерской деятельности в будущем. Именно на эту аудиторию, в первую очередь, должны быть направлены меры поддержки и стимулирования добровольчества, активизирующие их потенциал.

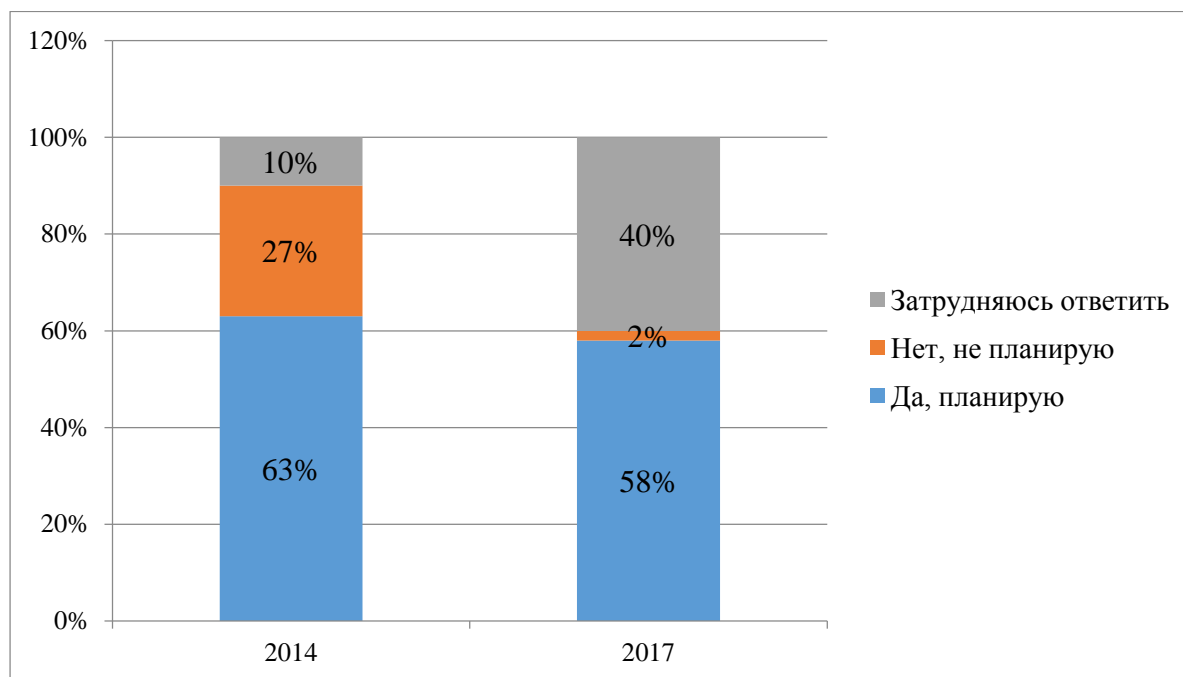


Рис. 24. Планы жителей Свердловской области относительно волонтерской работы в будущем

Необходимо подчеркнуть, что среди тех, кто затруднился принять решение относительно добровольчества в будущем, всего 8% ни при каких обстоятельствах не согласились бы участвовать в волонтерской деятельности; 43% готовы работать в качестве волонтеров, если будут точно знать, что их помощь принесет конкретную пользу обществу, 40% – если их помощь нужна конкретным людям, а каждый четвертый готов быть добровольцем, если его работа будет интересно и хорошо организована (рис. 25).

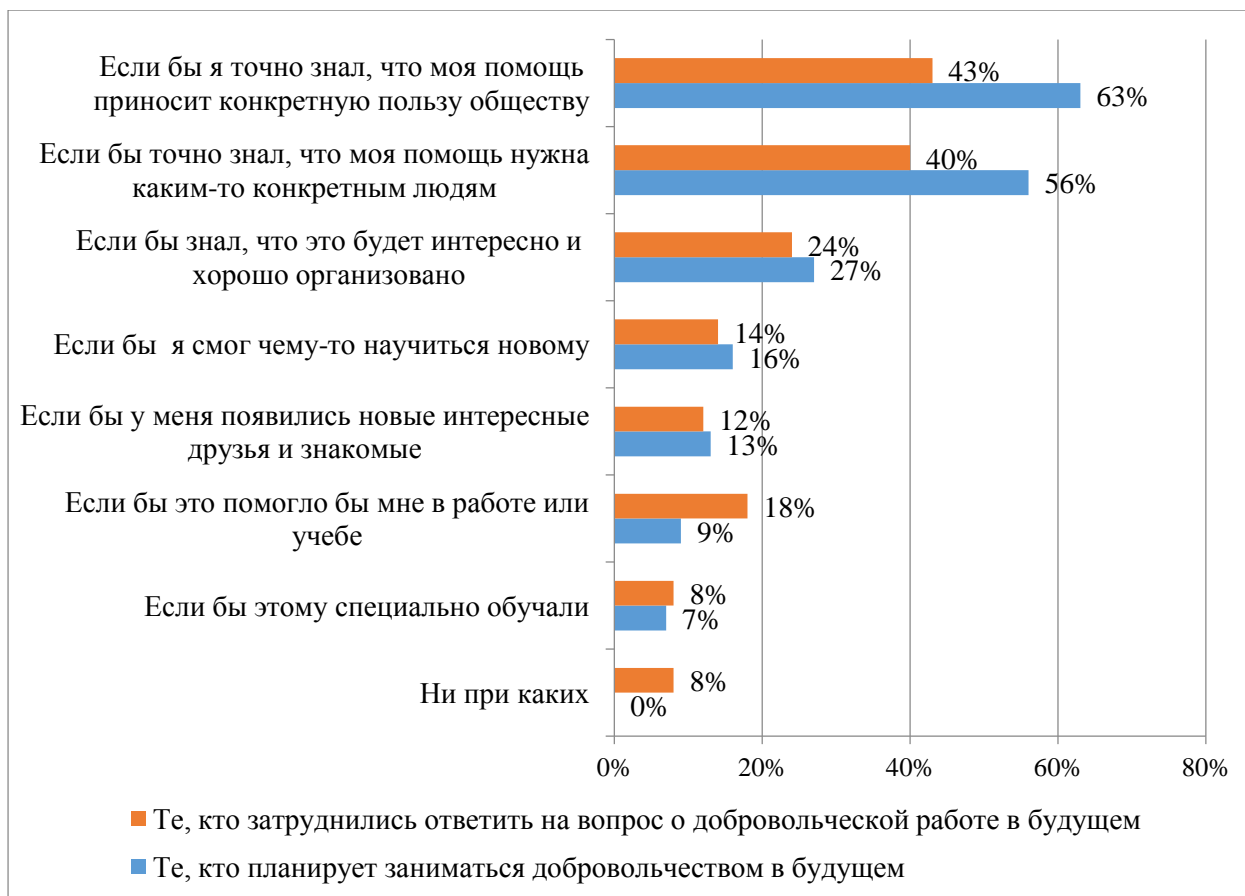


Рис. 25. Стимулы к добровольческой деятельности

Таким образом, для активизации потенциала рассматриваемой группы респондентов относительно добровольческой работы необходимо четко формулировать цели и результаты волонтерства, подчеркивать его адресность.

6. ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

По мнению респондентов массового опроса, сегодня заниматься добровольчеством мешает отсутствие необходимой информации. В этом убеждены 42% опрошенных (табл. 10). На ряду с информационной недостаточностью в качестве барьеров, препятствующих развитию волонтерства, участники опроса отметили несовершенство законодательства (33%) и лень (31%).

Таблица 10

Факторы, мешающие добровольческой деятельности жителей
Свердловской области

Факторы, мешающие добровольческой деятельности	%
Отсутствие информации	42
Несовершенство законодательства	33
Лень	31
Разобщенность добровольческого сообщества	29
Потребительское отношение к жизни	27
Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности	27
Недоверие в обществе в целом	26
«Озлобленность» людей	24
Нехватка времени	22
Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие	21
Отсутствие государственной поддержки волонтеров	15
Недоверие к некоммерческим организациям	11
Низкий уровень жизни	9
Другое	2
Всего	318*

* Сумма больше 100%, т.к. респонденты могли выбрать более одного варианта ответа.

Все предложенные респондентам альтернативы были сгруппированы в три блока проблем – субъективные (личностные проблемы), средовые (общественные проблемы социально-экономического характера), организационные (проблемы в организации добровольческой деятельности).

80% принявших участие в опросе жителей Свердловской области уверены, что проблемы субъективного характера препятствуют развитию добровольчества («озлобленность» людей; социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие; потребительское отношение к жизни; нехватка времени; лень) (рис. 26).

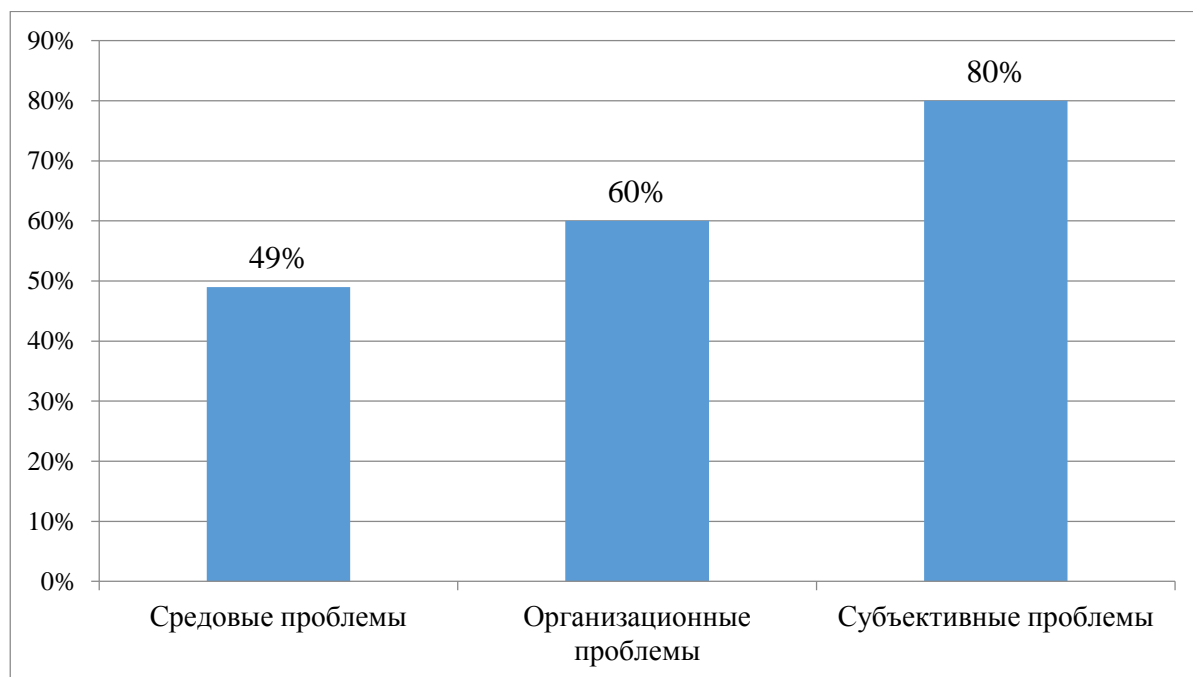


Рис. 26. Проблемы добровольчества в оценках населения Свердловской области

Больше половины жителей региона уверены, что существуют проблемы в организации добровольчества, которые не способствуют его развитию – разобщенность добровольческого сообщества, сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности, отсутствие необходимой информации и государственной поддержки волонтеров.

Среди проблем в организации добровольчества, эксперты чаще всего отмечали недостаточность финансовых и материальных средств (помещений, транспорта и др.), а также сложности с вовлечением населения в социальные проекты и проблемы координации деятельности волонтеров.

Кратко охарактеризуем поддержку волонтерства в оценках населения Свердловской области. Каждый третий житель региона уверен, что никакие

поощрения для волонтеров не нужны. При этом каждый пятый хотел бы как волонтер иметь возможность посещать культурные и спортивные мероприятия, 17% хотели бы, чтобы отработанные волонтерские часы засчитывались в качестве практики или учитывались в трудовом стаже, 15% жителей региона не отказались бы от дополнительного медицинского обслуживания и страховки (табл. 11).

Таблица 11

Стимулы к добровольческой деятельности

Что бы как волонтер Вы хотели получить от государства?	% от числа респондентов
Поощрения не нужны	34
Возможность посещать культурные и спортивные мероприятия	19
Учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики	17
Медицинское обслуживание и страховку	15
Дополнительные дни к ежегодному оплачиваемому отпуску, отгулы.	14
Налоговые льготы на доходы	13
Возможности льготного кредитования	7
Возможность получить льготы на оплату обучения	7
Публичное признание, благодарность	7
Всего	133*

* Сумма больше 100%, т.к. респонденты могли выбрать более одного варианта ответа.

Представим анализ мнений экспертов относительно эффективных направлений добровольчества в своих организациях. По мнению экспертов, принявших участие в исследовании, наиболее результативно они реализуют добровольческие проекты в следующих сферах:

- Социальной (помощь нуждающимся людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, ветеранам и т.д.) – 67%;
- Культурной (организация концертов, помощь в проведении выставок, праздников и т.д.) – 67%;

- Информационной (организация информационных, просветительских и образовательных акций, мероприятий) – 64%;
- Экологической (помощь природе и животным) – 39%;
- Спортивной (помощь в организации спортивных мероприятий) – 28%;
- Медицинской – 6%.

По результатам экспертного опроса, каждый второй волонтерский проект в регионе реализуется на регулярной основе, каждый третий проводится с определенной регулярностью, всего 14% проектов не имели продолжения и были реализованы лишь 1 раз (рис. 27).

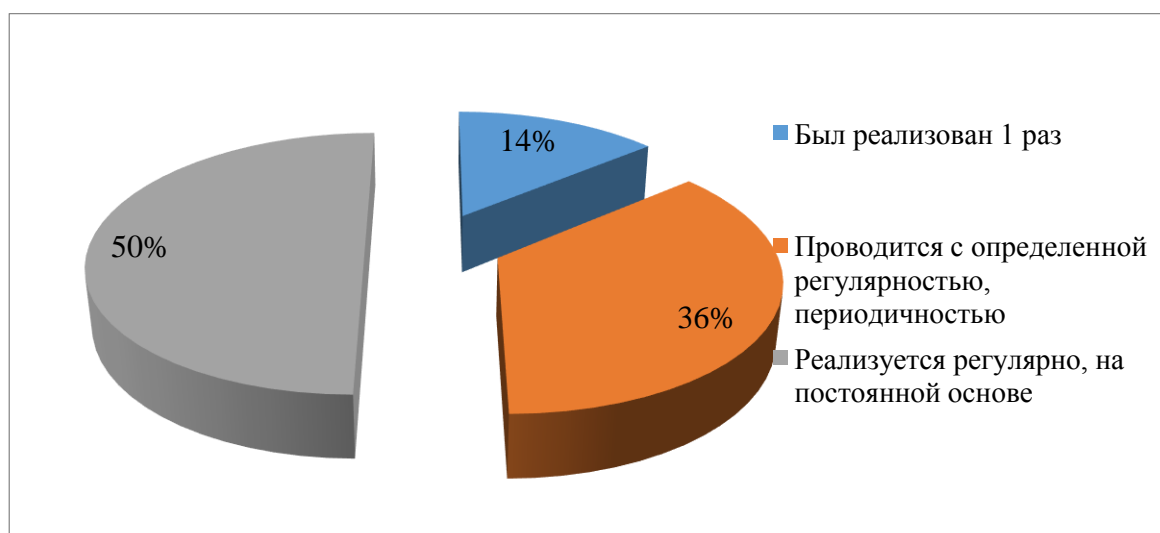


Рис. 27. Регулярность волонтерских проектов, реализуемых в регионе

Больше половины экспертов (53%) отмечают, что чаще всего участниками их проектов являются дети и подростки школьного возраста (14-16 лет); 42% информантов уверены, что чаще всего в реализуемых ими проектах принимает участие студенческая молодежь (17-24 лет); 31% респондентов считают, что это работающая молодежь (25-30 лет); 28% – люди среднего возраста (31-45 лет); 22% – люди старшего возраста; всего 14% экспертов, утверждают, что чаще всего в их проектах волонтерами являются пенсионеры (рис. 28).

Около половины реализуемых в регионе проектов включают волонтеров разного возраста, обеспечивая их результативность и интеграцию разных поколений, формирование традиции и ценности волонтерской работы. Тематика таких проектов крайне разнообразна – от социальных акций (помощь ветеранам, детям-инвалидам) до культурно-развлекательных, праздничных мероприятий различной направленности.

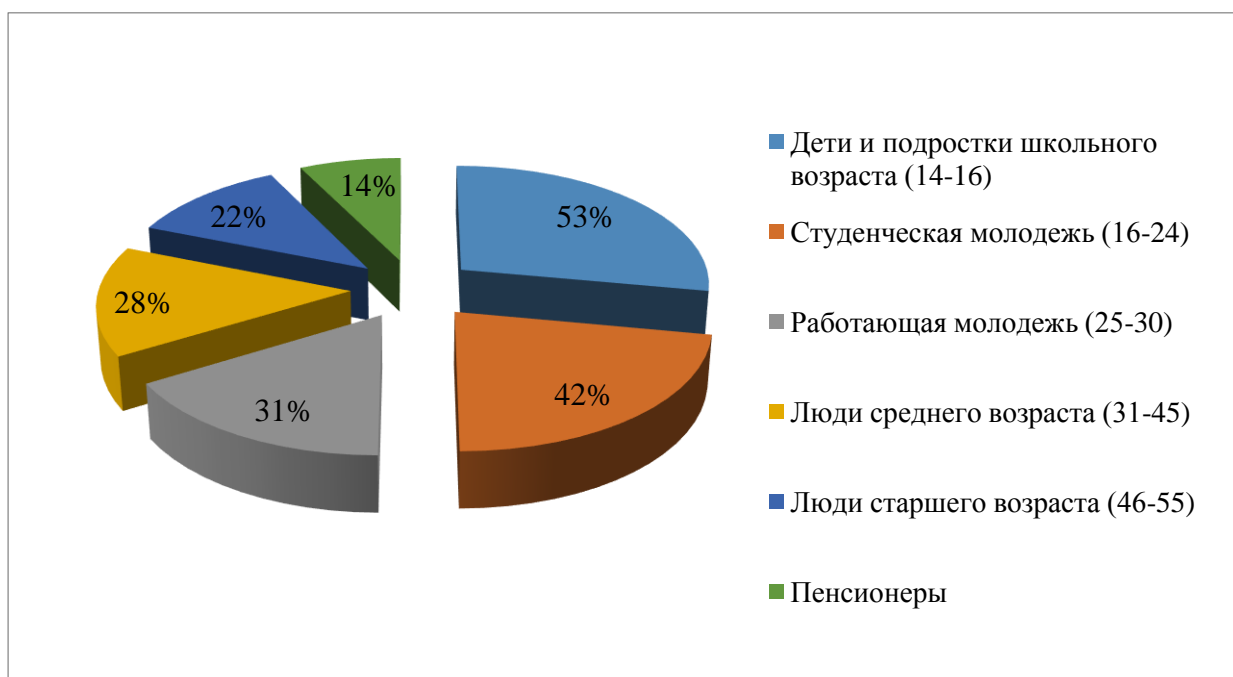


Рис. 28. Возрастные характеристики добровольцев в оценках организаторов волонтерских проектов

Согласно полученным данным, продолжительность наиболее успешных добровольческих проектов варьируется от нескольких часов до нескольких лет. Однако, изучив характеристики и описания проектов, а также обобщив результаты экспертных интервью, было установлено, что чаще всего проекты реализуются в формате акций, непосредственная продолжительность которых, как правило, не превышает 1-2 дней. Таким образом, ответы экспертов скорее отражают общий срок существования проекта, а не его непосредственную длительность (рис. 29).

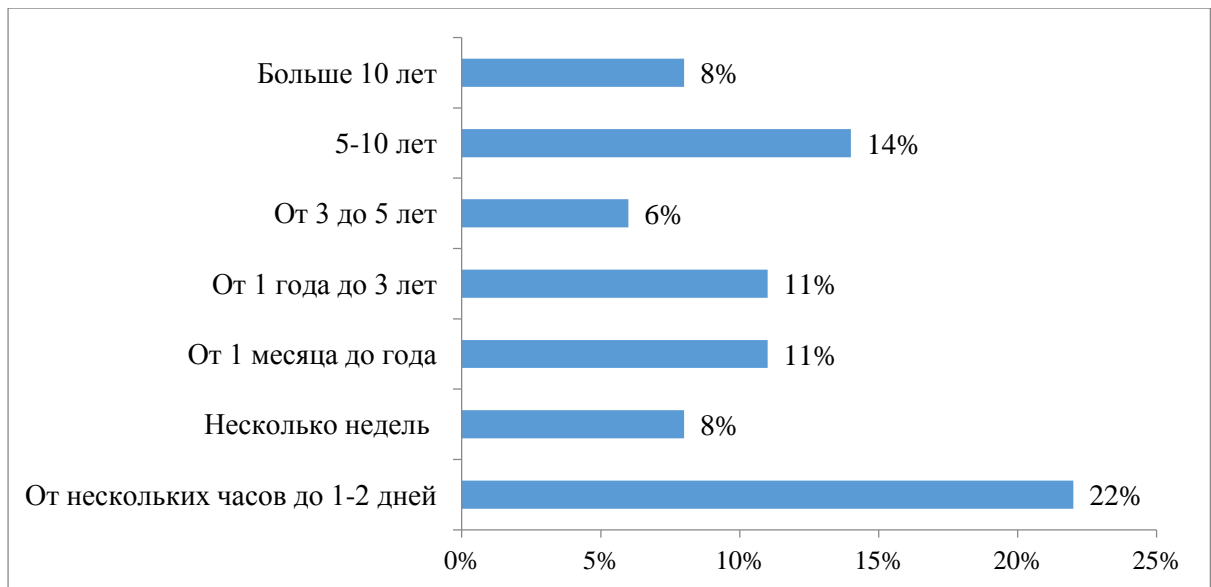


Рис. 29. Продолжительность волонтерских проектов в оценках экспертов

В соответствии с результатами исследования чаще всего в добровольческих проектах, реализуемых экспертами, участвуют от 20 до 50 волонтеров (28%). В каждом четвертом проекте принимают участие не более 10 добровольцев. Более 100 волонтеров привлекаются лишь в 8% реализуемых в регионе добровольческих проектах. Наиболее часто встречающийся ответ среди экспертов относительно количества волонтеров, привлекаемых в проекты – «50 человек» (14%) (рис. 30).

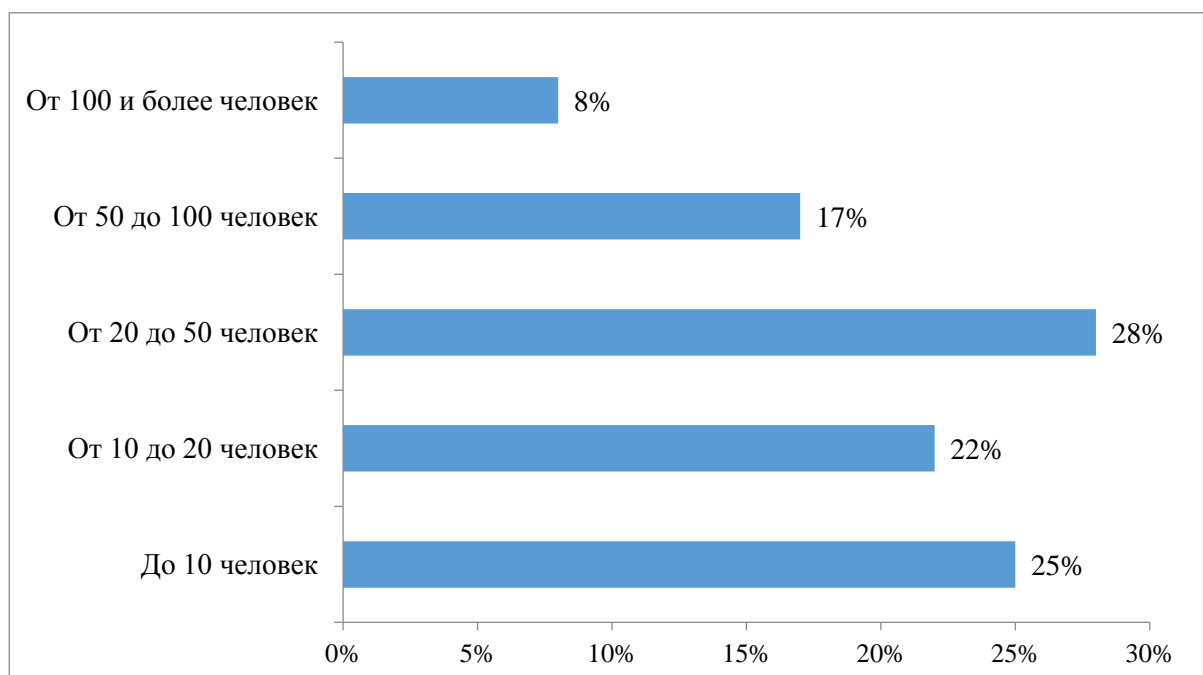


Рис. 30. Количество волонтеров в реализуемых экспертами проектах

По оценкам экспертов в среднем добровольцы тратят на работу в проектах 3,4 часа. Сами респонденты-добровольцы указали, что в среднем за месяц тратят на волонтерскую работу 8,7 часов. При этом половина опрошенных жителей региона работают в качестве добровольцев менее 2 часов в месяц.

Информация о проведенных акциях и реализуемых добровольческих проектах была систематизирована, в каждом направлении были выделены в качестве примера лучшей практики проекты или решения, которые хорошо были представлены экспертами и демонстрируют социальную проблему, механизм ее решения, используемые технологии и конкретные результаты деятельности добровольцев.

Приведем пример одной из лучших практик в работе с детьми и молодежью в образовательных учреждениях и НКО. В ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» (ППТ) реализуется проект «Безопасная дорога», в рамках которого строится работа волонтерской агитбригады, основанная на глубоком знании проблематики безопасности и самосохранительного поведения на дорогах и улицах городов. В техникуме реализуется проектно-исследовательская работа, практикуются городские акции с инспекторами ГИБДД, волонтеры распространяют листовки с социальной рекламой по ПДД, проводят образовательные мероприятия и распространяют флаеры среди школьников. В работе отряда используются информационно-коммуникационные технологии: мультимедийные презентации, компьютерные игры по ПДД на дисковых носителях (пособие по обучению детей) и через интернет.

Цель проекта: создание условий для социальной активности обучающихся, воспитание нравственных качеств, предоставление возможности реализовать свой потенциал.

Задачи проекта:

1. Познавательные: научить давать адекватные причинные объяснения, применять знания и способы деятельности для решения задач.

2. Развивающие развивать творческие и актёрские способности студентов, инициативность, креативность, самостоятельность.

3. Воспитывающие: повысить социально значимую активность молодёжи.

Основные направления деятельности, в которые вовлекаются волонтеры: познавательные занятия; сюжетно-ролевые, дидактические игры; обсуждения наиболее острых и интересных тем молодежной проблематики, вечера вопросов и ответов, демонстрация кинофильмов, обсуждение статей из газет и т.д.; организация творческих выступлений, в том числе КВН в г. Екатеринбурге; проведение тематических городских акций, совместно с сотрудниками ГИБДД («Студенты – детям!»; «ППТ о ПДД!»; «Внимание дети»; «Дорожная азбука»; «Юный велосипедист»; «Зимние каникулы»).

При построении системы работы по изучению правил дорожного движения соблюдаются три аспекта взаимодействия с транспортной системой города: ребенок – пешеход; ребенок – пассажир городского транспорта; ребенок – водитель детских транспортных средств (велосипед, снегокат, санки, ролики и др.). Полноценно организованная работа по пропаганде ПДД, при активном, заинтересованном участии студентов закрепляет их внутреннее ощущение успеха, что и становится внутренним стимулом, особо значимым с педагогической точки зрения. Именно тогда обучающийся начинает творить не только по предложению педагога, а по своей собственной инициативе за рамками конкретного задания.

В течение всего периода 2016/2017 гг., агитбригада техникума принимала активное участие в различных профилактических мероприятиях: городские акции, флешмоб, областной КВН, выступление в библиотеках города, дворовых клубах, городских площадках. Информацию о проекте можно найти на официальном сайте ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум».

Приведем ряд примеров лучших практик по организации добровольческой деятельности в сфере культуры. Наибольший опыт

организации волонтерства в сфере культуры в регионе накоплен в Свердловской государственной академической филармонии, которой требуется постоянное продвижение своих проектов, концертов и программ. Именно волонтеры активно работают на расширение целевой аудитории основных мероприятий филармонии. Волонтеры считаются в филармонии самыми бескорыстными и самыми незаменимыми помощниками, так как они пропагандируют классическую музыку, участвуют в «продвижении» концертов, распространяют рекламу и билеты, информируют жителей города и Свердловской области по телефону, консультируют слушателей на концертах, помогают в проведении клубных мероприятий, творческих встреч и новогодних балов. Волонтеры активно вовлекаются в проведение опросов слушателей и организацию конкурсов¹⁴. Все это дает добровольцам возможность получения опыта работы и погружения в будущую профессиональную сферу деятельности, а также позволяет бесплатно посещать концерты и мероприятия.

Свердловский областной краеведческий музей совместно с Центром инновационных музейных технологий (далее – ЦИМТ) также начинает все более активно задействовать в своих проектах волонтеров. Работа в этом направлении идет на протяжении нескольких последних лет. Волонтеров приглашают для участия во всероссийских акциях, таких как «Ночь музеев» и «Ночь искусств», а также для реализации областных проектов, таких как «Исторический флешмоб «Рождение цесаревича Алексея»», «Искусство путешествий», «Звуки-МУ!», «Квест «Великие открытия»», «Тайный посетитель». Участвуя в этих мероприятиях, добровольцы получают дополнительные знания, налаживают полезные контакты, а также знакомятся с «закулисной» жизнью музеев. Все выше приведенные примеры для волонтеров, в первую очередь, являются формой организации серьезного досуга и культурного просвещения.

¹⁴ Проектная деятельность. Волонтеры в музее. Из опыта работы: информационно-методическое издание / М-во культуры Свердл. обл., Свердл. обл. краевед. музей, Центр инновационных музейных технологий; авт. Л. С. Слободяник. – Екатеринбург, 2016. С. 16.

На сегодняшний день официально Служба волонтеров функционирует лишь при Екатеринбургском музее изобразительных искусств (далее – ЕМИИ). Около года назад руководством музея в рамках осуществления проекта Центр «Эрмитаж-Урал» была поставлена задача создать при музее волонтерскую службу, взяв в качестве примера Службу волонтеров Государственного Эрмитажа. База волонтеров также нарабатывалась посредством привлечения добровольцев к участию в разнообразных проектах, в частности, в нее вошли те горожане, которые помогали в III Международном фестивале меццо-тинто. Данный фестиваль является уникальным проектом не только для нашей страны, но и в мировом масштабе. Он проходит с периодичностью биеннале (один раз в два года) и является единственным в мире проектом, всецело сосредоточенным на красоте меццо-тинто – одной из самых редких, трудоемких и утонченных печатных техник.

С целью оптимизации волонтерской работы в рамках фестиваля на базе ЕМИИ заранее была организована «Школа волонтеров», посещение которой являлось обязательным условием участия добровольцев в этом проекте. Волонтеры ЕМИИ получают определенный опыт работы, дополнительные знания и профессиональные навыки, участвуют в закулисной жизни музея, а также имеют возможность посещать все его мероприятия и выставки безвозмездно.

Для рекрутинга и поддержания волонтерского сообщества сегодня существует ряд местных волонтерских площадок в социальных сетях, таких как «Волонтеры в сфере культуры» или «Волонтеры: культурные проекты Екатеринбурга». Последняя, на самом деле, охватывает не только город Екатеринбург, но и всю Свердловскую область. Существовая в социальной сети «ВКонтакте», данные площадки созданы для поиска волонтеров на некоммерческие проекты в сфере культуры, искусства, образования, спорта и здорового образа жизни¹⁵.

¹⁵ Проектная деятельность. Волонтеры в музее. Из опыта работы: информационно-методическое издание / М-во культуры Свердл. обл., Свердл. обл. краевед. музей, Центр инновационных музейных технологий; авт. Л.

Приведем пример одной из лучших практик организации добровольческих проектов в сфере социальной защиты населения. Вот уже 5 лет каждую субботу на базе ГКУ Екатеринбургский детский дом-интернат для детей с глубокой умственной отсталостью реализуется проект «Дети Супергерои» – помощь детям-инвалидам (колясочникам) из детского дома. В программу входят курсы финансовой, коммуникативной, бытовой и компьютерной грамотности. Ведутся занятия в театральной студии (поставлено 4 спектакля на сценах настоящих театров, которые участвуют и побеждают во всевозможных фестивалях). У детей есть собственный волонтерский проект «Мы помогаем животным» – на творческих мастер-классах дети создают поделки, которые затем распродают на ярмарках города. На все средства ребята самостоятельно приобретают корм и лекарства для приюта животных. Навещают своих подопечных и помогают сотрудникам.

Воспитанники детского дома чувствуют себя нужными, начинают понимать ценность денег и труда. Не реже 1 раза в месяц дети выезжают за пределы детского дома – театры, музеи, кинотеатры. На выходных по гостевой опеке дети живут у волонтеров (мини-лагеря), чтобы научиться самостоятельности (покупке продуктов, приготовлению пищи, организации своего досуга). Выпускники детского дома остаются в проекте как волонтеры. Финансирование проекта осуществляется за счет спонсоров из коммерческого сектора.

Целый ряд лучших практик по организации волонтерских проектов в регионе реализуется в сфере патриотического воспитания. В качестве примера представим фестиваль «Покровский рубежЪ». Организаторы проекта при активной поддержке волонтеров Артемовского городского отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» воссоздали историческое событие времен Гражданской

С. Слободяник. – Екатеринбург, 2016. С. 17-20; Волонтеры в сфере культуры. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://vk.com/ekb_volunteer; Волонтеры: культурные проекты Екатеринбурга [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://vk.com/public13024506>.

войны 1918 года, бой за село Покровское. Реконструируемые события происходили в августе-сентябре 1918 года. На линии Егоршинской обороны (Ирбитский завод – Егоршино – Режевской завод) столкнулись войска Сибирской армии белых и Красной армии. События, которые происходили на этой линии, были описаны уральским писателем Павлом Петровичем Бажовым в повестях «Бойцы первого призыва» и «Формирование на ходу».

Цель фестиваля – напомнить широкой общественности и вызвать интерес у молодого поколения к одной из самых неоднозначных, но в тоже время героических и ярких страниц истории нашего Отечества. Задачами фестиваля является привлечение молодёжи и широкой общественности к изучению истории, через пропаганду военной истории в «живых», анимированных ее проявлениях (интерактивные площадки). Повышение интереса к истории Отечества, развитие народных промыслов и ремесел, культурных и игровых направлений.

Данное мероприятие также направлено на вовлечение граждан в деятельность добровольной пожарной охраны и детско-юношеское общественное движение юных пожарных. Для волонтеров Артемовского городского отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» разных возрастов фестиваль также является своего рода мотивирующим, праздничным развлекательным мероприятием.

Место проведения: Свердловская область Артемовский район, поселок Кислянка, квартал Восточный 4. Мероприятие проводится при поддержке всероссийского добровольного пожарного общества; Правительства Свердловской области; ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области»; Министерства культуры Свердловской области; Российского военно-исторического общества.

7. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ УСПЕШНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нужно четко понимать, что в любом регионе нашей страны социальное управление волонтерством как многоуровневая система должно развиваться в соответствии с определенными принципами, отражающими динамику российского волонтерства как социального феномена. Формы, методы и инструменты управленческого воздействия, реализующие данные принципы, тесно связаны с социальными, экономическими и культурными процессами, которые происходят в регионе.

Анализируя проблемы развития российского добровольчества, а также существующие в Свердловской области на разных уровнях системы управления волонтерством проблемы, мы выделили ряд основополагающих принципов. Данные принципы очерчивают функционал (потенциал и ограничения) в системном взаимодействии институтов государственной исполнительной власти, коммерческих и некоммерческих организационных структур, а также социальные роли профессионалов и самих волонтеров.

Принципы системного управления волонтерством на региональном уровне:

1. Направленность на формирование институциональной среды, где одобрение, реальная поддержка волонтеров и их деятельности со стороны населения доминируют и являются социальной нормой.

2. Социальная ориентированность управления волонтерами, основанного на «перманентной коммуникации»¹⁶ власти с ними.

3. Соблюдение баланса централизации-децентрализации функций организации и координации деятельности различных объектов управления

¹⁶ Термин Дридзе Т. М. Дридзе Т. М. Этапы включения жителей в обсуждение градостроительного проекта, затрагивающего их жизненные интересы // Социально обоснованное градостроительство. М., 2005. С. 94—95.

волонтерством на уровнях региона, отдельных муниципальных образований и локальных сообществ.

4. Гибкость и адаптивность системы, обеспечивающей ресурсную поддержку (информационную, экономическую, образовательную) организаторов волонтерства в разных сферах жизни общества.

5. Профессионализация управления волонтерством на разных его уровнях.

6. Отраслевая профессионализация волонтерства, обеспечивающая структурное взаимодействие разных организаторов волонтерства, имеющих общие цели, интересы и сферы деятельности, а также создающая условия для профессионального и личностного развития волонтеров.

7. Рациональный обмен социальными ресурсами между волонтерами и обществом в лице организаторов, вовлекающих их в различные проекты и практики, региональных и муниципальных служащих, непосредственно отвечающих за взаимодействие с институтами гражданского общества.

8. Охват добровольчеством всех возрастных групп населения, их включенность в волонтерские практики, требующие от самих волонтеров разных ресурсных затрат.

9. Активизация работы с коллективами как организационного ресурса системного управления добровольчеством при обязательном соблюдении требований безвозмездности, добровольности и реального трудового вклада.

10. Персонификация организаторов волонтерской деятельности как акторов, являющихся «катализаторами социальных перемен».

Анализ исследовательских материалов и экспертных мнений позволил выделить следующие управленческие решения:

1. Оказание информационной поддержки конкретным проектам и популяризация добровольчества среди населения. Согласно результатам экспертного опроса, для того, чтобы о хороших добровольческих проектах знали жители территории, на которой он реализуется, руководителям таких проектов необходимо больше внимания уделять взаимодействию со СМИ,

устраивать публичные презентации проектов с приглашением всех желающих, организовывать мероприятия для волонтеров. При этом около трети экспертов отметили, что прежде сами никогда и нигде специально не размещали информацию о своих проектах. Наиболее распространенными каналами информирования населения региона о реализуемых проектах выступают социальные сети, официальные сайты учреждений, организаций и муниципальной администрации, а также местные газеты и телеканалы.

Информация о возможностях участия в добровольческой деятельности должна регулярно и системно размещаться на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Информация должна соответствовать сфере компетенции отраслевых министерств и ведомств. Подведомственные им организации должны содействовать сбору информации на базе ресурсного центра и на региональной и федеральной интернет-платформе о конкретных потребностях в добровольческой помощи (четкие требования к содержанию и характеру деятельности) и предложениях добровольческого участия. В субъекте Российской Федерации должны быть предусмотрены мероприятия по популяризации добровольчества, в том числе презентации, лекции на базе добровольческих центров и организаций, фестивали, выставки и форумы¹⁷.

Каждая организация, нуждающаяся в помощи добровольцев, должна четко формулировать свой запрос обществу. Каждая организация может размещать информацию о вакансиях добровольцев на конкретные виды работ (с указанием условий, функционала и периода занятости) на тех, информационных ресурсах, которыми могут пользоваться потенциальные волонтеры (родители детей, любители музыки, будущие педагоги и т.д.), а также распространять по информационной сети, которая должна поддерживаться региональным ресурсным центром.

¹⁷ Лучшие практики к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: http://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения 20.11.2017).

2. *Обучение добровольцев и организаторов волонтерской деятельности, профессиональная подготовка государственных и муниципальных служащих к взаимодействию с добровольцами.* Организации, привлекающие добровольцев должны обеспечивать проведение обучения волонтеров перед непосредственным началом выполнения работ или услуг в соответствии с определенными (типовыми) регламентами, которые следует разработать в разных сферах. Необходимо использовать уже наработанный в других регионах и центрах опыт в этом направлении. Разработка таких регламентов может стать информационным поводом, предметом профессионального общения и взаимодействия общественников, профессионалов, организаторов добровольческой деятельности по конкретным направлениям из разных муниципальных образований.

Для обеспечения профессионализма тех людей, которые работают с волонтерами в конкретных организациях, по мнению принявших участие в исследовании экспертов, необходимо проводить тематические обучающие семинары, тренинги, мастер-классы, круглые столы, форумы, обеспечивающие обсуждение конкретных проблем развития того или иного направления добровольчества. Организаторам требуется интеграция и взаимодействие с другими волонтерскими организациями, востребован обмен опытом и лучшими практиками. Эксперты убеждены, что такие мероприятия должны проводиться по отдельным видам волонтерства, объединяя представителей одного направления в силу специфики каждого из них.

В области должно быть обеспечено тиражирование программ подготовки для должностных лиц органов власти и сотрудников подведомственных государственных и муниципальных учреждений в области вовлечения СО НКО и добровольцев в деятельность указанных учреждений¹⁸. Необходимо разработать новую ППК «Патриотическое воспитание и управление добровольческими инициативами в местных сообществах» и

¹⁸ Лучшие практики к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [Электронный ресурс]. URL: http://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf (дата обращения 20.11.2017).

включить ее в перечень актуальных в 2018 году программ повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих Свердловской области (в соответствии с п. 12 «Разработка и внедрение подготовки и повышения квалификации в сфере организации добровольчества для должностных лиц и сотрудников органов исполнительной власти и подведомственных организаций, а также организаторов добровольческой деятельности» Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в РФ, 05.07.2017 № 4723п-П44).

3. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров). Развитие нематериальных форм поощрения волонтеров, организаторов добровольческой деятельности и должностных лиц, активно взаимодействующих с некоммерческими организациями и волонтерами, за вклад в развитие гражданского общества, некоммерческого сектора, благотворительной деятельности и добровольчества на муниципальном и региональном уровнях.

Меры поддержки волонтеров должны учитывать специфику деятельности разных возрастных групп. Например, для подростков и молодежи было бы актуальным и востребованным единая региональная программа дополнительных (повышенных по сравнению с другими регионами) баллов для абитуриентов с серьезным опытом волонтерской деятельности при поступлении в региональные вузы. Такая программа может быть реализована как инициатива Правительства Свердловской области и Совета Ректоров вузов Свердловской области. Схожая программа может быть разработана в регионе и для системы ссузов. Для работающей молодежи было бы актуальным соглашение Правительства Свердловской области с ассоциациями работодателей (например, СОСПП) о гарантии выделения работникам конкретных предприятий дополнительных выходных дней за добровольческую деятельность в НКО и социальных учреждениях во внерабочее время. Еще одной темой для публичного обсуждения в ассоциациях работодателей может стать инициатива конкретных предприятий

по нематериальному поощрению своих работников, которые вышли на пенсию, если они активно занимаются добровольческой деятельностью.

4. *Развитие инфраструктуры для реализации проектов СОНКО и самоорганизации населения в целях реализации благотворительных инициатив при содействии органов местного самоуправления.* По мнению экспертов, одной из проблем, даже препятствием для реализации коллективных проектов является отсутствие в муниципалитетах помещений, где могли бы собираться, обсуждать свои идеи, реализовывать проекты инициативные граждане или «молодые» НКО. Одним из решений данной проблемы может стать создание в г. Екатеринбурге социального коворкинг-центра и распространение такой практики в других муниципальных образованиях при активной поддержке данной инициативы со стороны Администраций городских округов.

По мнению организаторов добровольчества в регионе, принявших участие в исследовании, Администрация того или иного муниципального образования для успешной реализации волонтерских проектов, в первую очередь, должна проявлять заинтересованность и по возможности подключаться к их организации. Чаще всего эксперты говорят о конкретных видах помощи со стороны муниципальной власти (финансовой, материальной, информационной). Особенно важно, с позиции организаторов добровольческих проектов, чтобы им оказывали содействие в работе с локальными и региональными СМИ.

Аналогичных поддерживающих мер наши эксперты ожидают и от органов исполнительной власти Свердловской области. Информанты подчеркивают значимость проявления заинтересованности региональных властей в реализации волонтерских проектов. Необходима координация деятельности различных общественных волонтерских организаций и движений, проведение консультационных, обучающих встреч для них, содействие в информационном обеспечении реализуемых ими проектов. Важно, чтобы чиновники были не только сторонним наблюдателями и

координаторами волонтерского движения, но и сами выступали в роли добровольцев.

5. *Научное обоснование принимаемых управленческих решений и научный подход к организации управления добровольчеством в регионе.* Так как Свердловская область является пилотным регионом внедрения региональной модели управления волонтерством, то именно в Свердловской области может быть разработана и реализована программа научно-практических семинаров для ресурсных добровольческих центров, а также может быть проведена научно-практическая конференция по практикам взаимодействия СО НКО, ресурсных добровольческих центров вузов и ссузов. Так как это взаимодействие является наиболее эффективным путем профессионализации волонтерства, патриотического воспитания и профессионального развития молодежи. Данные мероприятия могут быть проведены на базе любого ведущего регионального университета (например, Института государственного управления и предпринимательства УрФУ) совместно с профсоюзной организацией студентов (союз студентов) и региональным ресурсным центром добровольчества «Сила Урала».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представим основные выводы по исследованию.

- Какой-либо опыт волонтерской деятельности имеют 63% жителей Свердловской области.

- 13% принявших участие в опросе, оказывали за последний год какую-либо безвозмездную помощь другим людям, но не считают (идентифицируют) свою активность как добровольчество. Среди тех, кто не указал, что за последний год занимался какой-либо добровольческой деятельностью, каждый второй (50%) был вовлечен в какую-то волонтерскую практику.

- Наиболее распространенным среди жителей Свердловской области является социальное волонтерство. Участвовали в социальных проектах, оказывали нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирали средства на благотворительность или другой социальный проект 30% респондентов.

- Всего 10% жителей Свердловской области помогали людям по Интернету, оказывали онлайн-консультации.

- Чаще всего уральцы занимались добровольчеством совместно с друзьями, знакомыми (38%).

- Среди опрошенных жителей Свердловской области всего 13% работают в качестве волонтеров на регулярной основе (практически 1 раз в месяц); 19% делают это периодически, время от времени участвуя в волонтерских проектах; практически каждый третий уралец был вовлечен в добровольческую активность 1-2 раза.

- Лидирующими для волонтеров Свердловской области являются такие альтруистические мотивы, как возможность помогать людям (55%) и возможность улучшить жизнь в своем доме, улице, районе, городе (39%).

- Планируют продолжить волонтерскую работу в будущем 58% респондентов, и всего 2% не видят добровольчества в своих будущих планах,

40% жителей Свердловской области затруднились ответить на поставленный вопрос.

- В сравнении с 2014 г. в четыре раза увеличилась доля респондентов, затрудняющихся принять решение относительно того, будут ли они заниматься волонтерской деятельностью в будущем.

- Среди тех, кто затруднился принять решение относительно добровольчества в будущем, 43% готовы работать в качестве волонтеров, если будут точно знать, что их помощь принесет конкретную пользу обществу, 40% – если их помощь нужна конкретным людям, а каждый четвертый готов быть добровольцем, если его работа будет интересно и хорошо организована.

- По мнению респондентов, сегодня заниматься добровольчеством мешает отсутствие необходимой информации. В этом убеждены 42% опрошенных.

- Среди проблем в организации добровольчества, эксперты чаще всего отмечали недостаточность финансовых и материальных средств (помещений, транспорта и др.), а также сложности с вовлечением горожан в социальные проекты и акции, а также проблемы координации текущей деятельности волонтеров.

- Каждый третий житель региона уверен, что никакие поощрения для волонтеров не нужны.

- Каждый второй волонтерский проект в регионе реализуется на регулярной основе.

- Около половины реализуемых в регионе проектов включают волонтеров разного возраста, обеспечивая их результативность и интеграцию разных поколений, формирование традиции и ценности волонтерской работы.

- Чаще всего в добровольческих проектах, реализуемых в регионе, участвуют от 20 до 50 волонтеров (28%). В каждом четвертом проекте принимают участие не более 10 добровольцев.

- По оценкам экспертов в среднем добровольцы тратят на работу в проектах 3,4 часа. Сами респонденты-добровольцы указали, что в среднем за месяц тратят на волонтерскую работу 8,7 часов.

Актуальными видятся следующие практические решения выявленных проблем:

1. Создание информационного сервиса (портала, сайта РВЦ) в качестве регионального ресурса, консолидирующего информацию о возможности участия горожан в добровольческих акциях и мероприятиях.

2. Организация работы коворкинг-площадок в городах при прямом содействии администраций муниципального образования для подготовки волонтерских проектов, проведения встреч лидеров добровольческой деятельности, тренингов, семинаров, мастер-классов по отдельным направлениям волонтерских практик.

3. Организация и проведение серии тематических встреч с приглашенными спикерами-профессионалами в различных сферах, затрагивающих разнообразные аспекты организации добровольческих проектов – от инициативы до непосредственной реализации. Особое внимание в рамках таких встреч должно быть уделено информационному сопровождению добровольческих инициатив в СМИ и социальных сетях.

4. Организация работы школы кураторства – локального центра на базе регионального волонтерского центра, в котором не только обучают организаторов добровольчества, но и вдохновляют и мотивируют их.

5. Организация на базе регионального ресурсного центра региональной школы добровольческой журналистики, в которой можно было бы всем общественникам и добровольцам научиться представлять свои проекты в массмедиа и социальных сетях.

6. Следует инициировать обсуждение проблем развития корпоративного волонтерства и нематериальной поддержки волонтерской деятельности работников уральских предприятий в крупных ассоциациях работодателей и профессиональных ассоциациях.

7. Требуется научно-методическое сопровождение деятельности регионального ресурсного центра добровольчества, который может стать центром компетенции по развитию управления волонтерством в российских регионах.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Инструментарий исследования

АНКЕТА

Уважаемые уральцы, просим Вас ответить на несколько вопросов, которые позволят оценить потенциал развития добровольчества в нашем регионе. Мы уверены, что результаты этого исследования помогут руководству нашей области лучше понять, чем сегодня можно помочь добровольцам.

Внимательно прочитайте вопрос и отметьте ответ, соответствующий Вашему мнению. Анкета анонимная. Благодарим Вас за участие в нашем исследовании!

1. Приходилось ли Вам заниматься какой-либо добровольческой деятельностью за последний год? (делать что-то безвозмездно в интересах незнакомых людей).

1. Да, я постоянно работаю как волонтер (практически 1 раз в месяц).
2. Да, время от времени участвую в волонтерских проектах (3-5 раз в год).
3. Да, участвовал случайно 1-2 раза.
4. Нет, никогда не приходилось.

2. Что сегодня, на Ваш взгляд, мешает заниматься добровольчеством в нашей стране (выберите не более трех – четырех вариантов ответа)?

1. Низкий уровень жизни.
2. Отсутствие информации.
3. «Озлобленность» людей.
4. Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие.
5. Потребительское отношение к жизни.
6. Недоверие в обществе в целом.
7. Недоверие к некоммерческим организациям.
8. Отсутствие государственной поддержки волонтеров.
9. Несовершенство законодательства.
10. Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности.
11. Разобщенность добровольческого сообщества.
12. Нехватка времени.
13. Лень.
14. Ваш вариант: _____

3. При каких условиях Вы согласились бы участвовать (продолжать принимать участие) в добровольческой деятельности? (выбрать не более 3 вариантов ответа)

1. Если бы точно знал, что моя помощь нужна каким-то конкретным людям.
2. Если бы я точно знал, что моя помощь приносит конкретную пользу обществу.
3. Если бы я смог чему-то научиться новому.
4. Если бы у меня появились новые интересные друзья и знакомые.
5. Если бы это помогло бы мне в работе или учебе.
6. Если бы знал, что это будет интересно и хорошо организовано.
7. Если бы этому специально обучали.
8. Ни при каких.

4. Что из перечисленного Вам приходилось за последний год делать безвозмездно для незнакомых людей по своему собственному решению?

1. Участвовал в социальных проектах, оказывал нуждающимся детям, старикам, инвалидам, больным людям помощь конкретными делами, собирал средства на благотворительность или другой социальный проект.
2. Помогал в организации массовых спортивных мероприятий.
3. Помогал в организации и проведении образовательных мероприятий (конференций, форумов, публичных лекториев, семинаров и т.д.).
4. Помогал делами в детском саду, школе, досуговых учреждениях.
5. Участвовал в работе общественных органов при государственных учреждениях.
6. Помогал организовывать и проводить спектакли, концерты, кинопоказы, выставки и т.д.
7. Оказывал профессиональную помощь (правовую, психологическую, бухгалтерскую, медицинскую и т. д.).
8. Принимал участие в экологических проектах, субботниках, благоустройстве и очистке территории своего населенного пункта.
9. Помогал конкретными делами бездомным животным, зоопаркам и заповедникам.
10. Помогал людям в чрезвычайных ситуациях (пожары, наводнения и т.д.).
11. Помогал в поиске пропавших людей.
12. Помогал в проведении предвыборных кампаний, политических акций и мероприятий, участвовал в выборах как наблюдатель, агитатор, журналист.
13. Помогал охранять общественный порядок.
14. Участвовал в работе поисковых групп на полях прошлых сражений.
15. Помогал людям по Интернету, оказывал онлайн-консультации.
16. Помогал людям, участвовал в различных проектах и акциях, организованных по месту учебы/работы.
17. Не делал ничего из вышеперечисленного.
18. Затрудняюсь ответить.
19. Другое _____

Если из всего перечисленного Вам не приходилось ничего за последний год делать безвозмездно, переходите к вопросу 10, пожалуйста.

5. Если из перечисленного выше Вам приходилось что-то за последний год делать для незнакомых людей, то укажите, пожалуйста, каким образом Вы чаще всего это делали:

1. В одиночку.
2. Совместно с друзьями, знакомыми.
3. Через общественную организацию.
4. Через учреждения культуры, образования, здравоохранения.

6. Оцените, пожалуйста, хотя бы примерно, сколько времени в среднем за месяц Вы потратили на добровольную безвозмездную работу.

1. _____ часов в месяц.
2. Нисколько.
3. Затрудняюсь ответить.

7. Что дает Вам участие в волонтерской деятельности (выберите не более 4 вариантов ответа)?

1. Опыт работы.
2. Перспективы профессиональной карьеры.
3. Интересную работу.

4. Полезные знакомства.
5. Доступ к нужной информации.
6. Опыт общественно-политической деятельности.
7. Новые знания, квалификацию.
8. Связи с влиятельными людьми.
9. Уважение окружающих.
10. Друзей.
11. Любимое дело, хобби.
12. Общение с интересными людьми.
13. Возможность защитить свои права, решить свои проблемы.
14. Продвижение своих идей.
15. Возможность повысить самооценку.
16. Возможность улучшить жизнь в своём доме, улице, районе, городе.
17. Возможность помогать людям
18. Ваш вариант: _____

8. Планируете ли Вы продолжить заниматься добровольчеством в будущем?

1. Да.
2. Нет.
3. Затрудняюсь ответить.

9. Что бы Вы хотели получить как волонтер от государства и общества (выберите не более трех вариантов)?

1. Налоговые льготы на доходы.
2. Возможности льготного кредитования.
3. Возможность получить льготы на оплату обучения.
4. Медицинское обслуживание и страховку.
5. Учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики.
6. Возможность посещать культурные и спортивные мероприятия.
7. Публичное признание, благодарность.
8. Дополнительные дни к ежегодному оплачиваемому отпуску, отгулы.
9. Поощрения не нужны.
10. Другое _____

10. Ваш возраст _____

11. Ваш пол

1. Мужской.
2. Женский.

12. Ваш город _____

13. Тип населенного пункта, в котором Вы проживаете:

1. Город-миллионник.
2. Город от 250 тыс. до 1 млн чел.
3. Город от 50 до 250 тыс. чел.
4. Город менее 50 тыс. чел., пгт.

14. Ваше материальное положение:

1. Денег не хватает даже на еду.
2. Денег хватает на еду, но покупка необходимых вещей (одежды) проблематична.

3. Денег хватает на еду и одежду, но не достаточно для покупки товаров длительного пользования.
4. Могу позволить себе покупку товаров длительного пользования.
5. Могу позволить себе дорогие покупки (машину, квартиру, дачу).
6. Затрудняюсь ответить.

Инструментарий полужформализованного опроса экспертов

Уважаемые коллеги, социологи Уральского федерального университета и Региональный Центр Патриотического Воспитания Свердловской области проводят исследование, посвященное реализации добровольческого участия людей в нашем регионе. Ваш опыт как организаторов волонтерства очень ценен. Наша основная задача – максимально обобщить все лучшие практики в этом направлении, чтобы создать благоприятные условия для развития волонтерского потенциала населения и эффективной работы с добровольцами во всех муниципальных образованиях нашей области. Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ (ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ) В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Кто чаще всего является волонтерами в ваших проектах?

- Дети и подростки школьного возраста (14-16)
- Студенческая молодежь (16-24)
- Работающая молодежь (25-30)
- Люди среднего возраста (31-45)
- Люди старшего возраста (46-55)
- Пенсионеры
- Другое: _____
-

2. По каким направлениям Вы реализовали/реализуете добровольческие проекты наиболее результативно? (выбрать не более 3 направлений)

- Социальное (помощь нуждающимся людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, ветеранам и т.д.)
- Спортивное (помощь в организации спортивных мероприятий)
- Информационное (организация информационных, просветительских и образовательных акций, мероприятий)
- Экологическое/зоозащита (помощь природе и животным)
- Культурное (организация концертов, помощь в проведении выставок, праздников и т.д.)
- Другое

3. Назовите Ваш наиболее результативный и успешный волонтерский проект, какова его цель? (кратко опишите его содержание, результаты, сроки, место реализации, источник финансирования)

4. Сколько времени длился Ваш самый успешный волонтерский проект/акция?

5. Ваш самый успешный волонтерский проект...

- был реализован 1 раз
- проводится с определенной регулярностью, периодичностью
- реализуется регулярно, на постоянной основе
- другое _____

6. Какое количество волонтеров участвовало/участвует в Вашем самом успешном добровольческом проекте? (укажите конкретное число или интервал)

7. Сколько времени (в часах) в среднем волонтеры тратят на работу в Ваших проектах?

МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ В ОЦЕНКАХ СПЕЦИАЛИСТОВ

8. Что дает волонтерам участие в Ваших самых успешных проектах и акциях? (выберите не более 3 вариантов)

1. Опыт работы
 2. Перспективы профессиональной карьеры
 3. Интересную работу
 4. Полезные знакомства
 5. Доступ к нужной информации
 6. Опыт общественно- политической деятельности
 7. Новые знания, квалификацию
 8. Связи с влиятельными людьми
 9. Уважение окружающих
 10. Друзей
 11. Любимое дело, хобби
 12. Общение с интересными людьми
 13. Возможность защитить свои права, решить свои проблемы
 14. Продвижение своих идей
 15. Возможность повысить самооценку
 16. Возможность улучшить жизнь в своём доме, улице, районе, городе
 17. Возможность помогать людям
- Другое: _____

ПРОБЛЕМЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ

9. Напишите, пожалуйста, основные проблемы, с которыми Вы сталкиваетесь в работе с волонтерами, реализуя добровольческие проекты, и возможные способы их решения

10. Напишите, пожалуйста, основные проблемы, с которыми Вы сталкиваетесь в организации добровольческих проектов, и возможные способы их решения

11. С какими проблемами Вы сталкиваетесь внутри своей организации, когда планируете и проводите добровольческие проекты и акции? Как Вы с ними справляетесь?

12. С какими проблемами Вы сталкиваетесь во внешнем окружении (люди, чиновники, организации, СМИ) в ходе реализации волонтерских проектов? Как Вы с ними справляетесь?

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСТВОМ

13. Самые результативные добровольческие проекты включают волонтеров разного возраста (детей, молодежь, людей среднего и пожилого возрастов). Если Вы знаете такие проекты, напишите, пожалуйста, их название и инициаторов

14. Какие конкретно способы и технологии, по Вашему мнению, можно использовать для привлечения в добровольческие проекты людей абсолютно разных возрастных групп? С кем Вы успешно взаимодействуете в этом направлении?

15. Что Вы конкретно делаете, чтобы о Ваших волонтерских проектах знали люди, которые живут в Вашем городе?

16. Что конкретно можно и нужно делать, по Вашему мнению, чтобы о хороших добровольческих проектах знали жители всей области?

17. Что конкретно, с Вашей точки зрения, может делать для успешной реализации добровольческих проектов Администрация Вашего города?

18. Каким образом, с Вашей точки зрения, можно привлечь к конкретным добровольческим проектам разные трудовые коллективы, организации?

РОЛЬ ДМПСО, РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА И РЦПВ

19. Какую помощь в Вашей работе по этому направлению могут оказать органы исполнительной власти Свердловской области?

20. Какие конкретно мероприятия и формы работы, по Вашему мнению, могут повысить профессионализм тех людей, которые работают с волонтерами в конкретных организациях?

ХАРАКТЕРИСТИКА ЭКСПЕРТА

21. Точное название Вашей организации : _____

22. Ваш стаж работы в социальной или молодежной политике _____

23. Ваша должность

24. Ваш пол

25. Уровень Вашего образования

26. Ваша базовая специализация

- Педагогическая
- Психологическая
- Управленческая
- Экономическая
- Другая _____

Список информантов, принявших участие в экспертном интервью

1. Педагог дополнительного образования, специальная общеобразовательная школа закрытого типа (мужчина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
2. Руководитель Центра социально-психологической помощи детям и молодежи (женщина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
3. Председатель Свердловского отделения общероссийского общественного благотворительного фонда (женщина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
4. Руководитель Региональной общественной организации, координатор волонтерских программ и проектов (мужчина, стаж работы с волонтерами более 5 лет).
5. Руководитель молодежного движения на базе образовательной организации (женщина, стаж работы с волонтерами более 7 лет).
6. Начальник отдела психологического сопровождения студентов, куратор молодежного добровольческого центра (женщина, стаж работы с волонтерами более 5 лет).
7. Заместитель директора Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (женщина, стаж работы с волонтерами более 5 лет).
8. Специалист по социальной работе, руководитель волонтерских проектов (женщина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
9. Председатель региональной общественной молодежной организации (женщина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
10. Помощник руководителя по организационно-массовой работе городского отделения Всероссийского добровольного пожарного общества (женщина, стаж работы с волонтерами более 3 лет).
11. Главный специалист организационно-методического центра социальной помощи (женщина, стаж работы с волонтерами более 10 лет).
12. Руководитель волонтерского поискового отряд (женщина, стаж работы с волонтерами более 7 лет).